



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

Jalan HM.Sarbini Nomor 89 Kebumen Kode Pos 54316 Telepon (0287) 381572
Faksimile (0287) 384873, Laman <https://kesehatanppkb.kebumenkab.go.id>
Pos-el dinkesppkb.kebumen@gmail.com

REKAP PENGADUAN TAHUN 2024

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Januari 2024							
1	NA	WhatsApp Lapor Bup	Assalamu'alaikum wr.wb..mohon pihak terkait bisa mengevaluasi manajemen RSUD Kebumen terkait dengan pendaftaran pasien..kita sudah mendaftar online tp tetep saja harus mengantri lama di RSUD..manajemen sebelumnya sudah bagus kenapa sekarang jadi semrawut	03/01/2024	Waalaikumsalam, untuk pendaftaran online di RSUD Dr Soedirman saat ini menggunakan sistem pencatatan elektronik rekam medis yang terkoneksi dengan satu sehat kementerian kesehatan dan masih ada penyesuaian sistem serta petugas layanan. Terimakasih atas masukannya dan akan kami jadikan bahan evaluasi serta perbaikan pelayanan.	05/01/2024	3 hari
2	NA	WhatsApp Lapor Bup	Assalaamu'akaikum wr.wb. Maaf Bp Bupati? Ini saya salah satu pasien RSUD Prembun, Nyuwun tulung Bapak, petugas pendaftaran dan pelayanan obat mohon untuk diadakan pengawasan,karena bersikap kurang adil dimana pasien umum(bukan BPJS) didahulukan pelayanannya dibanding pasien pengguna BPJS . Sudah saya tegur tp tidak ada perubahan. Mtr nwn	05/01/2024	Terimakasih atas saran dan masukannya untuk perbaikan dan kemajuan RSUD Prembun. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi pada pelayanan kami. Kedepan kami akan meningkatkan pengawasan dan pengendalian kepada petugas sebagai evaluasi pelayanan.	05/01/2024	1 hari
3	NA	WhatsApp Lapor Bup	Assalamualaikum. Sekiranya bisa membantu mempercepat proses. Atas nama Ibnu salimi BPJS kesehatan/kis belum aktif. Sudah mengurus ke dinsos dilampiri surat tidak mampu dari desa. Sekiranya sya berharap bisa mempercepat prosesnya. Saat ini atas nama tersebut dalam perawatan di rumah sakit???? terimakasih	10/01/2024	Baik akan kami tindak lanjuti ke BPJS, ditunggu 1 x 24 jam ya kak. Terima kasih. Sekarang sudah aktif kak	16/01/2024	7 hari
4	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Selamat pagi...Maaf mengganggu waktunya. Maaf kalau untuk formasi tenanga penunjang cara daftarnya sistem e katalog ya	15/01/2024	Selama sore, tata cara dapat diakses di link yang tercantum di pengumuman ya kak. Terimakasih.	16/01/2024	2 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
5	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Assalamu'alaikum min, untuk persyaratan administrasi penerimaan tenaga kesehatan untuk lulusan kesehatan masyarakat apakah wajib memiliki STR? soalnya dari kampus tidak mengeluarkan Surat Tanda Registrasi karna lulusan Kesmas tidak wajib memiliki STR, bagaimana ya min?	16/01/2024	Wa'alaikumsalam,persyaratan sesuai dengan pengumuman ya kak. Terimakasih	16/01/2024	1 hari
6	NA	WhatsApp Lapor Bup	Maaf mau tanya, untuk kartu KIS anak saya atas nama KAFIN MAULAL HUDA apa sudah bisa diaktifkan nggeh?	18/01/2024	Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehran PPKB dalam rangka pengaktifan KIS Anak. An Kafin Maulal Huda. Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan., Semoga bisa aktif.	18/01/2024	1 hari
7	NA	WhatsApp Lapor Bup	Asalamualaikum Mau tanya untuk pengajuan bikin kis, soalnya istri saya lagi hamil. Bikin tapi ngga jadi ²	23/01/2024	Untuk Permohonan Pengaktifan KIS, sudah kami bantu proses dan InsyAllah sudah aktif.	24/01/2024	2 hari
8	NA	WhatsApp Lapor Bup	Assalamualaikum Selamat pagi Mau pengajuan kis untuk syarat2 nya apa aja	24/01/2024	Yth. Bapak/Ibu, silakan mengajukan ke Dinas Sosial dengan membawa persyaratan: 1. Surat Keterangan Tidak Mampu 2. Fotocopy KK 3. Fotocopy KTP Dokumen tersebut merupakan dokumen yang terbaru. Terima kasih kak.	24/01/2024	1 hari
Total Pengaduan Masuk Bulan Januari Tahun 2024 : 8 Pengaduan							
Februari 2024							
1	NA	WhatsApp Lapor Bup	Izin bertanya apabila ingin membuat BPJS gratis bagaimana nggih ? orangtua, satu akun hanya bisa satu pasien	06/02/2024	Yth. Bapak/Ibu, silakan mengajukan ke Dinas Sosial dengan membawa persyaratan: 1. Surat Keterangan Tidak Mampu 2. Fotocopy KK 3. Fotocopy KTP Dokumen tersebut merupakan dokumen yang terbaru. Terima kasih kak.	07/02/2024	2 hari
2	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Halo selamat siang admin, saya ingin menanyakan apakah pengurusan SIPP saya sudah ditindaklanjuti? sudah bbrp kali saya lakukan tapi verifikator tidak pernah melihat pengajuan milik saya. saya sudah melapor ke sana sini tidak ada kejelasan.mohon ditinaklanjuti. terima kasih.	13/02/2024	Selamat sore kak. Kami konfirmasi ke bidang terkait	13/02/2024	1 hari
3	NA	WhatsApp Lapor Bup	Slamat sore Pak,,,,, saya mau tanya, knp kis yg lg buat kontrol bs gk aktif pdhl udah di urus ke dinsos, tp ttp blm aktif aktif, jd, skrng aku gk bs CCI darah lg	14/02/2024	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS a.n. Syafi'i. Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan. Semoga bisa aktif. Terimakasih. Salam Sehat	15/02/2024	2 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
4	NA	WhatsApp Lapor Bup	Saya seorang janda anak 3 dapat KIS dri pemerintah tpi anak2 sy gk dapat bapak..saya mohon tolong masukan anak sy agar dpt berobat dpt keringanan...KIP diskhlh jga gk prnh dpt	15/02/2024	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih. Terkait aduan tsb Bolehkah dimintakan KTP, KK, dan KIA anak nya	16/02/2024	2 hari
5	Hikmah	WhatsApp Lapor Bup	Assalamualaikum, selamat siang. Perkenalkan saya Hikmah warga Peniron, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan kepada Bp. Bupati Kebumen yg Terhormat. Bahwa sehubungan dengan belum tersedianya sarana kesehatan berupa Apotek khususnya di Wilayah Desa Peniron, Kec. Pejagoan serta tingginya permintaan warga Desa Peniron terhadap obat - obatan saya memohon kpd Bp. Bupati agar dapat membantu Kami warga peniron menyampaikan Kepada Dinas Kesehatan utk memperlancar proses izin pembukaan Apotek Bina Farma (Apotek ini sbelumnya beralamat di Gemeksekti) yang sekarang sedang melakukan proses izin pindah ke Desa Peniron, namun saya rasa proses izin pindah sedari akhir tahun lalu tidak ada perkembangan. Maka saya mohon dengan sangat kepada Bp. Bupati yg Terhormat untuk dapat membantu dibukanya Apotik Peniron terimakasih. Wassalamualaikum. Wr. Wb	15/02/2024	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.	16/02/2024	2 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
6	Hikmah	WhatsApp Lapor Bup	Assalamualaikum, selamat siang. Perkenalkan saya Hikmah warga Peniron, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan kepada Bp. Bupati Kebumen yg Terhormat. Bahwa sehubungan dengan belum tersedianya sarana kesehatan berupa Apotek khususnya di Wilayah Desa Peniron, Kec. Pejagoan serta tingginya permintaan warga Desa Peniron terhadap obat - obatan saya memohon kpd Bp. Bupati agar dapat membantu Kami warga peniron menyampaikan Kepada Dinas Kesehatan utk memperlancar proses izin pembukaan Apotek Bina Farma (Apotek ini sbelumnya beralamat di Gemeksekti) yang sekarang sedang melakukan proses izin pindah ke Desa Peniron, namun saya rasa proses izin pindah sedari akhir tahun lalu tidak ada perkembangan. Maka saya mohon dengan sangat kepada Bp. Bupati yg Terhormat untuk dapat membantu dibukanya Apotik Peniron terimakasih. Wassalamualaikum.	15/02/2024	Yth Pelapor. Untuk mendirikan apotek di suatu tempat ada persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku saat ini yaitu Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 14 Tahun 2021 tentang Standar Kegiatan Usaha dan Produk pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Kesehatan. Saat pemilik sarana apotek dan apoteker penanggung jawab apotek sudah memenuhi semua persyaratan yang ada dan memproses pengajuan ijin melalui Aplikasi Online Single Submission (OSS) maka kami akan bisa segera menindaklanjuti. Terimakasih	16/02/2024	2 hari
7	NA	WhatsApp Lapor Bup	Saya seorang janda anak 3 dapat KIS dri pemerintah tpi anak2 sy gk dapat bapak..saya mohon tolong masukin anak sy agar dpt berobat dpt keringanan...KIP disklnh jga gk prnh dpt	15/02/2024	Yth Pelapor. Seperti yang telah kami sampaikan melalui WA, Untuk pengaktifan butuh KTP elektronik personil yang akan diaktifkan, Jika anak-anak yang belum punya KTP wajib punya KIA anak. Langkah membuatnya yaitu membuat KIA ke Disdukcapil dengan membawa Akte dan KK. Jika sudah punya KIA baru bisa diproses pengaktifan bpjs nya. Terimakasih. Sekarang sudah aktif nggih kak	16/02/2024	2 hari
8	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Siang bu. Maaf bu saya mau tanya, kemarin jumat saya ngurus KIS bpk saya atas nama bpk SAWA ke dinkes untuk mengaktifkan kembali KIS nya,itu kira2 kapan ya bisa aktif soalnya mau dipake kembali. lagi rawat inap di rs pku sruweng, saya diberi waktu oleh rs paling lambat hari snin bu...terima kasih	24/02/2024	Selamat pagi kak. Bisa minta tolong fotokan KTP dan KK yang bersangkutan	26/02/2024	2 hari
9	NA	WhatsApp Lapor Bup	Asskum.. maaf mau Tanya? Untuk pengajuan bikin Kis soalnya istri saya lagi hamil sudah bikin tapi nggak jadi2	26/02/2024	Yth Pelapor. Mohon dapat mengirimkan KK ke Email dinkesppkb.kebumen@gmail.com. Terimakasih. Salam sehat	27/02/2024	2 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
10	NA	WhatsApp Lapor Bup	Assalamualaikum wr.wb Selamat siang pak.. Saya mau minta bantuannya untuk mengaktifasi KIS untuk istri saya yg sedang hamil 8 bulan pak, sayasudah mencoba ke dinsos bbrp kali tapi belum aktif juga Terimakasih sebelumnya pak	26/02/2024	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS sudah kami Proses. Mohon di tunggu dalam waktu 1 x 24 Jam ke depan. Terimakasih	27/02/2024	2 hari
11	NA	WhatsApp Lapor Bup	Assalamu 'alaikum pak Bupati . Saya sering mendengar bahkan ada yang mengadu Bahwa kepala puskesmas 1 Ayah Sering melakukan kesewenang wenangan terhadap bawahannya Sikapnya yang keras kepala dan Arogan sangat merugikan Bawahan/pekerja honor(wiyata bakti) Mohon dikasih peringatan pak Biar tidak pilih kasih dan sewenang wenangan Terimakasih pak Bupati Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabbarokatuh "Assalamu 'alaikum pak dokter. Mohon maaf sebelumnya Saya Dadan pamannya Murniati pak Mohon ijin dan kerjasamanya Barusan murni mengadu bahwa murni katanya mau dipindahkan ke bidan Desa, Desa Kedungweru. Mohon kebijakannya pak, kalau bisa ponakan saya tetap diperbantukan di puskesmas saja Karna ponakan saya kelihatannya belum siap Dikarenakan lagi mengandung dan masih repot mengurus anaknya yang masih kecil Juga jarak tempuh juga jadi tambah jauh. Kalau bisa tolong digantikan dengan yang lain atau orang yang baru Sekali lagi saya mohon maaf dan mohon kebijakan bapak. Terimakasih. Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabbarokatuh" Itu sudah saya mintain pertimbangan Tapi tetap saja tidak peduli	29/02/2024	Aduan sudah di komunikasikan dengan Opd terkait, aduan dalam proses penanganan	05/03/2024	6 hari
Total Pengaduan Masuk Bulan Februari Tahun 2024 : 11 Pengaduan							
Maret 2024							

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
1	Indri Sartiani	WhatsApp Lapor Bup	Assalamualaikum saya dengan indri sartiani dari Tlogopragoto RT 03 / RW 03 mau menanyakan tentang PMT desa kami hanya biskuit Rose cream 3 biji apa tidak ada dana buat PMT di desa kami terima kasih Saya hanya mewakili ibu" di desa kami karena tidak ada yg berani protes dengan hal tersebut Mau tanya hal mengenai PMT di desa kami Tlogopragoto hanya di beri 3 biji biskuit Rose cream lebih seringnya dan bubur kacang hijau pernah tapi jarang sekali, dapat bubur kacang hijau jg kalau imunisasi saja dan buah itupun kadang cuma bubur saja, Soalnya kami lihat di desa sebelah mengenai PMT ada susu kotak dan buah"an telur puyuh rebus dll Apakah tidak ada dana untuk PMT Kejadian sudah bertahun" dari ank saya 1 sampe ini ank saya 2 Saya hanya mewakili ibu" Yang tidak berani protes dan kalau protes pun tidak selalu ditanggapi terima kasih Ank no 1 saya umurnya sudah hampir 5 tahun Semoga segera di kasih yg lebih baik lagi PMT'nya biar setara dengan desa" yg lain	16/03/2024	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Untuk anggaran PMT dari Dinas Kesehatan PPKB bukan untuk PMT di posyandu, tetapi untuk PMT sasaran balita stunting, wasting, balita yang tidak naik berat badannya selama 3 bulan dan ibu hamil KEK. Terimakasih atas masukannya, kami akan berkoordinasi dengan puskesmas setempat untuk melakukan pemantauan pemberian menu PMT yang akan diberikan oleh pihak desa. Salam Sehat	20/03/2024	5 hari
2	Nursid Akhmadi	WhatsApp Lapor Bup	Mau tanya,saya NURSID AKHMADI, alamat, dk, karang delik sangubanyu ,buluspesantren kebumen, mau menanyakan kartu kebumen sejahtera itu kegunaannya untuk apa ya,saya dapat kartunya tapi gunanya untuk ap ya,terima kasih	16/03/2024	Sebagai penanda penerima Bansos KIS APBD. Terima kasih. Untuk masyarakat yg terdaftar pada KKS, saat ini mendapat bantuan sosial berupa BPJS Kesehatan (KIS) yg bersumber dari APBD. Masyarakat pemilik KKS dapat memanfaatkan untuk mendapatkan layanan kesehatan di faskes pertama / lanjutan.	16/03/2024	1 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
3	NA	WhatsApp Lapor Bup	Assalamualaikum pak bupati saya warga mangunranan mirit. Kemarin saya mengurus kartu kis dibantu perangkat desa dan bidan puskesmas karena bpjs(dari perusahaan)yang saya punya sudah tidak aktif, Perbulan april lalu. Saat ini istri saya sedang dirawat di rumah sakit prembun. Dan pihak rumah sakit meminta paling lambat hari selasa sudah jadi. Jika tidak ya saya pastinya harus membayar dengan dana pribadi. Tadi saya tanyakan estimasi biaya sampai hari ini saja sudah 5jutaan. Jujur saya merasa tidak mampu pak. Bisakah proses pembuatan kis istri saya dipercepat? Atau ada solusi lain untuk meringan kan biaya nanti pak. Trima kasih	18/03/2024	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS atas nama Fathathul Mawaddah sudah aktif. Terimakasih	20/03/2024	3 hari
4	NA	WhatsApp Lapor Bup	Assalamualaikum Salah satu warga sy mendptkan KIS PBI, 1 keluarga ada 5 org, salh satu anaknya perempuan KIS nya tdk aktif.. Ketika di cek dg no. NIK yg muncul nama org lain dg jenis kelamin laki laki dan tidk tau siapa org tersebut , apa NIK org tersebut sama apa gimna. Bagaimn cara mengurus KIS nya supaya bisa aktif . Trimakasih Mohon maaf anggota keluarga berjumlah 6 Yg bermasalah no. 6,ats nma INGANATUT TOLIBIYAH	23/03/2024	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Mohon maaf sekali, selagi NIK masih bermasalah belum bisa kami proses. Jadi langkah awal anda adalah harus berproses untuk pembetulan NIK. Silahkan untuk melakukan verifikasi NIK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen. Setelah NIK tidak bermasalah silahkan mengajukan pengaktifan KIS dengan membawa KTP dan KK ke Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen. Terimakasih. Salam Sehat	26/03/2024	4 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
5	NA	WhatsApp Lapor Bup	Selamat pagi bapak atau ibu yang terhormat.... Saya cuman mau minta tolong dengan bapak bupati saya... Tolong pak hidupkan kembali jaminan kesehatan atau KIS yang daripemerintah ...soalnya kami masih membutuhkan itu...soalnya anak saya lagi saya amandel dan butuh rawat kontrol... Kemarin pas waktu itu juga periksa Di dokter faskesnya sampai di gratiskan tidak usah membayar ...dokter faskesnya adalah dokter Weni yang ber alamat jalan kolonel Sugiono kebumen pak... Dan dokter Weni bilang ...coba di hidupkan kembali lewat perangkat desa atau kelurahan dan terus ke dinsos.... Tapi mereka semua bilang. ... Ini ga bisa di hidupkan karena salah 1 keluarga kamu ada yang gajinya UMK.emang iya ada pak... Itu juga kerjanya di jadi baru jadi tukang sapu...atau bersih bersih pak...dan itu juga masih kontrak ...bukan kariawan tetap... Mungkin dokter Weni ...udah tau persis keadaan keluarga saya...jadi dia bilang tidak usah membayar ya.... Besar harapan saya bapak bupati jika membaca pesan ini ...mau membantu keluarga saya pak ..saya mohon yang sebesar-besarnya.... Jika tim bapak ingin menyurvei rumah saya ... Saya siap...pak.... Saya udah bingung harus gimana	24/03/2024	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Baik kami akan membantu mengaktifkan selagi persyaratan sudah kami terima yaitu KTP dan KK. Oleh karena itu segera mengirimkan KK nya. Terimakasih. Salam Sehat. (KIS atasnama Septinita Puspita Sari sudah aktif)	26/03/2024	3 hari
6	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Maaf kak kis anak saya kok masih belum aktif ya kak gimana	26/03/2024	Selamat sore kak.Apakah sudah pernah mengajukan ke Dinas Sosial kak? mohon dibantu fotokan KIA dan KKnya nggih	27/03/2024	2 hari
Total Pengaduan Masuk Bulan Maret Tahun 2024 : 6 Pengaduan							
April 2024							
1	NA	WhatsApp Lapor Bup	Assalamualaikum Mau tanya untuk soal pengajuan kis, udah pengajuan tpi tidak jadi jadi Kartu kis sudah Tdk aktif mau ngaktifkan kis Kemaren kemaren udh pernah kedinsos bawa berkas berkas d kumpulin. Ktanya nunggu 3 bulan baru aktif,ini udh lebih dari 3 bulan gk aktif aktif	02/04/2024	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS a.n. Ngisa Syaifur Rahman Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan sudah aktif kembali. Terimakasih. Salam Sehat.	03/04/2024	2 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
2	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Assalamualaikum warohmtullahi wabarokatuh izin tanya pak/bu admin, Apakah melayani pembuatan surat keterangan bebas narkoba?	09/04/2024	Wa'alaikumsalam kak, untuk pemeriksaan narkoba bisa di RSUD Soedirma, RSUD Prembun, dan Labkesda kak. Untuk hari buka menyesuaikan libur dan cuti bersama lebaran ya kak.	09/04/2024	1 hari
3	NA	WhatsApp Lapor Bup	Kepada Yth. Bupati Kebumen Cq. Kepala Dinkes PPKB Kebumen Kami ingin mengadukan perihal keluarga kami yang menjalani perawatan dan operasi organ dalam (usus) di RSUD Soedirman Kebumen. Dan saat ini sudah di lakukan 3x operasi namun belum ada perubahan yg signifikan. Nama pasien : MARSIMIN Umur : 55 tahun 11 bulan Alamat : Dukuh Pagerkemiri, RT 02/05, Desa Krakal, Kecamatan Alian, Kabupaten Kebumen.	12/04/2024	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda dan masukannya. Kami telah melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan kesehatan di RSUD dr. Soedirman Kebumen, khususnya terkait pelayanan pasien terhadap Bapak Marsimin. Dari hasil evaluasi, pelayanan yang diberikan RSUD dr. Soedirman Kebumen sudah sesuai prosedur. Terimakasih. Salam Sehat	16/04/2024	5 hari
4	NA	WhatsApp Lapor Bup	Selamat sore pak/Bu maaf mau tanya perihal kis,kis saya nonaktif apa bantu untuk pengaktifan ya terimakasih	12/04/2024	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS a.n. Romelah sudah aktif kembali. Terimakasih. Salam Sehat	16/04/2024	5 hari
5	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Selamat malam. Maaf mengganggu malam* saya ingin melakukan pengajuan sekaligus pengajuan , benar ke nomer wa ini?	12/04/2024	Selamat pagi kak, baik terkait apa kak? skrg pengajuan bantuan lewat dinkes apa dinsos ya bu/pak? Kalau KIS melalui Dinsos kan dengan membawa Fotocopy KTP, KK dan SKTM	14/06/2024	2 hari
6	NA	WhatsApp Lapor Bup	Maaf... Kata y jm 10 kox gk kunjung datang dokter y lya di ruang instalasi RADIOLOGI bukak pratek jm 10,tapi kok tidak kunjung datang dokter pratek ya,tolong dong diperhatikan lagi pasien"yg menunggu berjam"TRIMAKASIH	19/04/2024	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Kami telah berkoordinasi dan komunikasi dengan RSUD Prembun. Dari RSUD Prembun memohon maaf atas ketidaknyamanannya, Terimakasih atas kritik saran dan masukannya, RSUD Prembun akan melakukan evaluasi internal dan berkoordinasi kepada pihak yang terkait untuk perbaikan pelayanan. Semoga pelayanan di RSUD Prembun pada umumnya, khususnya pelayanan radiologi kedepannya bisa lebih baik lagi, salam sehat. Terimakasih	22/04/2024	4 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
7	NA	Website	<p>Assalamualaikum Wr Wb. Mohon maaf saya Kakak dari Ponakan saya yang bernama Anzen Arya Putra, Saat ini anak tersebut sedang di ICU dari hari minggu dikarenakan Demam Berdarah. Anak tersebut merupakan anak yatim yang ditinggal ayahnya 3 tahun lalu dan golongan orang yang miskin, saya sudah mengumpulkan informasi dan meminta bantuan kepada Desa untuk Pembuatan BPJS dari pemerintah dan berdasarkan informasi dari balai Desa sudah duproses dan sudah berhasil, akan tetapi ketika ke Rumah Sakit dinyatakan Penangguah Pembayaran padahal kalau di Cek di JKN sudah Lunas. Mohon dibantu dan diArahkan Hari Ini untuk Bisa di Proses dan Permasalahan Kami segera diselesaikan, Dan BPJS bisa digunakan, kalau tidak bisa digunakan hari ini, otomatis menjadi Pasien UMUM dan bayarnya pasti tidak sedikit, Mohon pak bupati pimpinan bisa membantu kami.</p> <p>Maturnuwun Identitas: Anzen Arya Putra No BPJS: 0001514858859 Nomor Keluarga: 085292796331 Mohon bapak Dibantu.</p>	23/04/2024	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup.</p> <p>Terimakasih Bapak/ibu mohon untuk bisa ke kantor BPJS untuk memproses keaktifan BPJS nya, karena saat di cek di aplikasi ada penangguhan pembiayaan, jadi harus diurus langsung. Terinformasi sudah ke bpjs Kesehatan untuk menyelesaikan.</p>	24/04/2024	2 hari
8	Abi Yahya	WhatsApp Lapor Bup	<p>Selamat Siang Pak Perkenalkan saya Abi Yahya Warga Desa Sumberadi Rt 02 Rw 01 Kec. Kebumen Izin menyampaikan keluhan saya pak terhadap pelayanan Kartu KIS Saya sudah mengaktifkan sudah 1 bulan tetapi belum Aktif Sedangkan Istri saya saat ini sedang Hamil butuh untuk periksa rutin bulanan Mohon Dibantu untuk pengaktifanya segera Pak Saya mengajukan Pengaktifan KIS Ulang di Dinsos sudah 1 bulan tetapi belum aktif pak Sedangkan Istri saya sedang Hamol dan butuh untuk periksa ke puskesmas dan rumah sakit Kondisi sekarang sudah tidak bekerja lagi sebagai karyawan kontrak di PT dan sekarang Cuma Petani Mohon bantuanya kak</p>	28/04/2024	<p>Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS sudah kami Proses. Mohon ditunggu dalam waktu 1 x 24 Jam ke depan. Terimakasih</p>	29/04/2024	2 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
9	NA	Website	Selamat siang. Ijin mewakili dr saudara saya. Untuk anak saudara saya kemarin tanggal 17 april 2024 an mohamad nazril maulana masuk rumah sakit karena demam berdarah, waktu itu kis dr anak saudara saya tdk aktif dan akhirnya mengurus dan persyaratan yg dibutuhkan dari dinsos termasuk surat keterangan dirawat yg disertakan diagnosanya. Tetapi sampai waktu yg diberikan rumah sakit 2 hari kerja sampai waktunya habis belum aktif juga dan akhirnya pakai umum. Sampai saat ini tgl 30 april jg blm aktif. Lalu bagaimana utk kis anak dr saudara saya selanjutnya? Terimakasih	30/04/2024	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Mohon bisa di bantu mengirimkan KTP atau KIA yang sakit ke Email : dinkesppkb.kebumen@gmail.com agar kami bisa mendaftarkan ke BPJS untuk segera diaktifkan. Terimakasih	01/05/2024	2 hari
Total Pengaduan Masuk Bulan April Tahun 2024 : 9 Pengaduan							
Mei 2024							
1	NA	WhatsApp Lapor Bup	Selamat siang, Bpk/ ibu,,, saya mau lapor kembali, kis yg tempo hari saya adukan, br brp bln ko udh gk aktif lg, knp yaaa, tlng hidupkan kembali pak / ibu,,, biar, saya bs cc darah kembali	06/05/2024	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS. Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan sudah aktif kembali. Terimakasih. Salam Sehat.	07/05/2024	2 hari
2	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Assalamualaikum. Assalamualaikum..saya mau mengadu terkaitannya dengan lingkungan saya yang kurang sehat,perkarangan yang kotor dan pakan ternak dari limbah makan,membuat lingkungan bau menyengat,banyak lalat,sepat di demo warga tapi tidak di gubris...anak anak saya menjadi sering sakit sakitan,,,dan banyak orang yang micium baunya terus mual mual.apa lagi anak saya hampir setiap hari muntah mutah kalo mecium baunya....mohon segera di tidak lanjutti...	06/05/2024	Wa'alaikumsalam, terima kasih atas informasinya. Mohon info kejadian di mana nggih dan atas nama siapa yang dimaksud?	07/05/2024	2 hari
3	NA	Website	Selamat pagi pak bupati. Ijin melaporkan mengenai tindaklanjut laporan kami yg sebelumnya. Dr dinkes disuruh nunggu 1X24 jam. Tp sampai sekarang kis keponakan saya blm aktif. Terimakasih	07/05/2024	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Mohon Maaf dikarenakan kemarin hari libur jadi baru kami aktifkan di Hari Kerja atau Hari senin. Untuk saat ini pengaktifan KIS sudah aktif kembali. Terimakasih	07/05/2024	1 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
4	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	<p>Assalamu'alaikum Bu</p> <p>Sebelumnya mohon maaf mengganggu. Saya Anggih Purwoko alamat Watukelir, Ayah, Kebumen. Saya ingin bertanya mengenai vaksinasi COVID-19.</p> <p>Saat ini saya membutuhkan vaksinasi covid19 dosis 3 untuk keperluan pekerjaan. Tetapi tiket vaksin belum muncul di aplikasi Satusehat. Apakah saya bisa melanjutkan vaksin dosis 3 yang saat ini tersedia di KP3 Kebumen?</p> <p>Jika bisa, apakah sertifikat vaksin selanjutnya akan muncul di Aplikasi Satusehat?</p> <p>Demikian pertanyaan saya, Terimakasih.</p>	11/05/2024	Wa'alaikumsalam, kalau belum keluar tiket vaksinnya, apabila sudah lebih dari 6 bulan dari vaksin sebelumnya dan skriningnya lulus maka bisa divaksin tetapi pencatatannya tidak masuk di satu sehat kak, pencatatannya manual.	13/05/2024	3 hari
5	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	<p>assalamualaikum pak Bu saya harap bapak dan ibu mendengar keluh kesah kami lulusan 2024 kami yang harus cari vaksin booster untuk persyaratan pelamar pekerjaan harus minimal booster tetapi di kabupaten kebumen provinsi Jawa tengah hanya ada dari 100 dosis per hari dan itu semua antri dari jam 3 sampe ada yang dari jam 1,2,3 malem nunggu antrian di BP4 dan yang saya harap untuk bisa mohon untuk bisa diadakan kembali vaksinasi booster yang lebih banyak untuk kalangan kami untuk persyaratan pelamar pekerjaan 🙏📄</p>	14/05/2024	Wa'alaikumsalam, terima kasih atas masukkannya kak.	15/05/2024	2 hari
6	NA	WhatsApp Lapor Bup	<p>Maaf pak bupati mengganggu waktunya, adik saya mengalami kecelakaan sekarang lg di rawat di rumah sakit tp kis milik nya dah gak aktif lg kami sudah datang ke kantor bpjs dan dinsos tp belum ada hasil sementara adik saya harus secepatnya dapat pengobatan, ini keadaan darurat mohon dengan sangat bantuanya karena kami warga yg gak mampu itu data diri adik saya yg nomer 6 atas nama laeli nur amaliyah</p>	18/05/2024	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Kami siap membantu proses untuk pengaktifan, tapi sebagai informasi, kondisi perawatan medis akibat kecelakaan lalu lintas tidak bisa dicover dengan klaim bpjs. Terimakasih	22/05/2024	5 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
7	NA	Website	Kartu KIS saya tidak aktif padahal kami sangat memerlukannya. Beberapa bulan yang lalu sudah mengurus ke dinsos namun belum ada kabar sampai sekarang. Mohon bantuannya bapak/ ibu agar kami bisa menggunakan KIS kembali untuk berobat. Terimakasih	20/05/2024	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Untuk pengaktifan BPJS diperlukan identitas seperti KTP / Kartu Identitas Anak (KIA). Jika Putra bapak belum mempunyai KTP wajib ada KIA sebagai dokumen persyaratan pengaktifan BPJS tersebut. Untuk mendapat KIA silahkan berproses ke Disdukcapil. Setelah KIA terbit silahkan kirim ke kami dengan membawa Kartu Keluarga nya untuk kami aktifkan.	22/05/2024	3 hari
8	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Siang mba. Mba bisa minta nomor dinas sosial ?	27/05/2024	Selamat pagi, mohon maaf kak silakan bisa mengakses di media sosial dinas sosial ya kak	28/05/2024	2 hari
9	NA	WhatsApp Lapor Bup	Selamat pagi. Mohon bantuannya. Kakak saya sedang hamil besar dan sudah mengurus KIS sudah 2 bulan belum jadi . Mohon infonya kak bagaimana cara selanjutnya? Kondisi keluarga kakak saya kurang mampu dan suaminya tidak punya pekerjaan tetap . Mohon bantuannya Terimakasih	28/05/2024	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Untuk saat ini pengaktifan KIS sudah aktif kembali. Terimakasih	30/05/2024	3 hari
Total Pengaduan Masuk Bulan Mei Tahun 2024 : 9 Pengaduan							
Juni 2024							
1	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Pagi kak. Bisa dijelaskan untuk PBI apbd. Apakah betul melakukan iuran bulanan	06/06/2024	Selamat pagi kak. Iurannya dibiayai oleh pemerintah daerah kak	06/06/2024	1 hari
2	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Aslmk.Mksh banyak Bu..Kis nya dah aktif.tpi alamat tidak sesuai di KTP.bisa mnta tolong diperbaiki ya bu. Saya yang kekantor kemaren	10/06/2024	Wa'alaikumsalam kak. Mohon maaf data sesuai NIK kak	11/06/2024	2 hari
3	NA	Website	Selamat malam Bu Pati,maaf saya mau mengaktifkan kartu sehat anak saya gimana caranya, setahun yang lalu saya udah urus ke dinas kesehatan di arahin ke desa, tp sampe sekarang belum ada kabar, aku harus gimana	13/06/2024	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen. Silahkan diajukan ulang ke Dinas Kesehatan PPKB dengan membawa FC KTP, KK, dan Bukti dirawat atau sedang hamil. Sebagai informasi Kami hanya dapat membantu untuk yang masuk sasaran prioritas seperti Ibu Hamil atau Pasien yang sedang di rawat. Terimakasih	14/06/2024	2 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
4	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Assalamualaikum ,, maaf mengganggu bu, pihak rumah sakitnya minta bukti kalau KIS nya Galuh Pramundita memang sudah aktif , karna harus segera diproses. trimkasih🙏📄	13/06/2024	Wa'alaikumsalam. Sudah aktif kak	14/06/2024	2 hari
5	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Selamat pagi pak/bu, saya 2 minggu yg lalu sudah mengajukan kis ke dinsos dan urgent mau di pakai buat sc hpl nya tgl 14 tapi kis nya kok belum aktif? ya padahal sudah melampirkan surat diagnosa dri dokter juga soale harus segera sc, apakah bisa kis nya diaktifkan segera?	15/06/2024	Selamat pagi kak, mohon fotokan KTP dan KKnya ya kak.	15/06/2024	1 hari
6	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Assalamualaikum Bu, mau nanya klo pengusulan KIS PBI berapa lama nggih,	19/06/2024	Wa'alaikumsalam. Sudah diusulkan melalui Dinsos kak? Sudah Bu, sudah pengusulan lewat siks Ng , tapi kdg masyarakat sering tanya terus	20/06/2024	2 hari
7	NA	WhatsApp Lapor Bup	Sy pernah punya kis apbd tpi wilayah Purworejo, sejak 2018 saya sudah pindah Kebumen, tpi kis sudah tdak bisa digunakan mohon bantuan nya agar bisa di gunakan kembali, sudah mengurus ke bpjs hanya bisa pindah ke mandiri, padahal di sebelumny sudah kis apbd	23/06/2024	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS sudah kami Proses dan sudah Aktif Terimakasih. Salam Sehat	24/06/2024	2 hari
8	NA	Website	Min mau tanya pengajuan kis baru sedang diurus kalau syarat sudah kelar pengaktifannya butuh berapa hari ya. soalnya keponakan saya anak kecil lagi dirawat dirumah sakit terinfo rumah sakit paling tidak smpe 14 hari perawatan karena infeksi diotak kemarin sempat diruang icu. butuh kis segera terimakasih	24/06/2024	Yth Pelapor. Sedang kami bantu proses komunikasi dengan BPJS untuk dapat mempercepat pengaktifan. Insya Allah Siang ini sudah Aktif. Terimakasih. Salam Sehat	25/06/2024	2 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
9	RF	WhatsApp Lapor Bup	<p>Selamat siang kak Perkenalkan nama saya RF, warga Candimulyo Rt03/02 kecamatan Kebumen Izin menyampaikan keluhan saya kak. Saya mewakili keluarga saya, Saya sudah mengajukan perubahan bpjs mandiri ke bpjs pemerintah/KIS di DINSOS pada tanggal 27 Mei 2024 tetapi sampai saat ini belum aktif. Sedangkan keluarga saya merasa keberatan untuk membayar iuran BPJS setiap bulannya. Dikarenakan pekerjaan ayah saya hanya bekerja sebagai pedagang batu akik di pasar tumenggungan. Selain itu, kami juga mengeluarkan biaya pribadi untuk akomodasi kontrol dan Kemoterapi setiap Seminggu sekali di RSUP Sarjito Jogja Dengan pasien adik saya bernama Muhammad Rizqi Hidayat dengan Keluhan Penyakit Kanker Tulang Stadium 3.</p>	29/06/2024	Yth. Pelapor, Untuk pengaktifan KIS atas Nama Muhammad Rizqi Hidayat sudah kami Proses dan sudah Aktif Terimakasih. Salam Sehat	04/07/2024	6 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Total Pengaduan Masuk Bulan Juni Tahun 2024 : 9 Pengaduan							
Juli 2024							
1	NA	WhatsApp Lapor Bup	Maaf pak bupati sy warga kembaran kbumen,suami sy pasien odgj setiap bln rutin ambil obat di puskesmas...dri agustus 2023 sampe april bpjs ny gratis tp skrg sdh tidak...pdhl kta pihak puskesmas hrsny gratis knp skrg tdk nggih ?sy sdh mengumpulkn surat2 yg di butuhkn ke dinsos	01/07/2024	Yth. Pelapor, Untuk pengaktifan KIS sudah kami Proses dan sudah Aktif Terimakasih. Salam Sehat	04/07/2024	4 hari
2	NA	WhatsApp Lapor Bup	Saya mau lapor Desa saya warga sudah ada yg terkena dbd Untuk tindak lanjut nya gimana Saya sudah lapor desa Tapi gak ada tindak lanjutnya Yg saya butuh kan foging untuk mencegah korban selanjut nya Tolong di cek desa saya gimana cara kerja perangkat desa nya Apa saya harus lapor sampe tingkat propinsi apa gimana Saya sudah lapor ke desa gak ada tindakan sama sekali Untuk mencegah korban selanjut nya Saya lapor untuk kepentingan masyarakat banyak Tolong di audit desa saya Desa triwarno kecamatan kutowinangun Semoga laporan saya bisa di tindak lanjuti salam hormat lapor bupati sukses selalu untuk menangani masalah dan keluhan masvarakat kabupaten kebumen	07/07/2024	Yth Pelapor. Menindaklanjuti laporan kasus DBD di Desa Triwarno Kec. Kutowinangun, maka Dinkes PPKB telah melakukan koordinasi dgn Puskesmas Upaya yg sudah dilakukan Puskesmas telah sesuai petunjuk teknis, dan sesuai prosedur tidak memenuhi syarat untuk foging. Dalam menindak lanjuti kasus DBD/Laporan adanya kasus DBD, maka Puskesmas akan melakukan Setelah mendapatkan laporan konfirmasi ke fasyankes yang merawat, dan apabila diagnosa adalah DBD dgn dilampiri KDRS, maka akan dilakukan langkah2 Pengendalian DBD. Terimakasih. Salam Sehat.	09/07/2024	3 hari
3	NA	WhatsApp Lapor Bup	Selamat pagi ijin menanyakan terkait pelayanan imunisasi rutin untuk balita yang sebelumnya dilaksanakan di masing-masing posyandu/ desa sekarang di laksanakan terpusat di puskesmas masing-masing apakah benar demikian peraturan dari dinkes/ memang kebijakan dari puskesmas masing - masing? kalau memang demikian, alangkah baiknya kalau kembali dilaksanakan di posyandu/ desa saja, menurut saya kurang efektif karena jika dilaksanakan di puskesmas untuk hal kesehatan bayi/balita.	11/07/2024	Yth Pelapor. Terimakasih untuk responnya di program imunisasi yang pertama kami jelaskan bahwa untuk regulasi tidak ada yang mengatur bahwa pelayanan imunisasi harus di puskesmas. Imunisasi bisa dilaksanakan di pos-pos imunisasi yang sudah ditunjuk seperti posyandu, PKD ataupun Pustu sesuai jadwal imunisasi. Namun memang ada beberapa vaksin seperti PCV dan BCG yang harus memperhatikan IP (Indek Pemakaian) serta masa kedaluwarsa vaksin yang hanya bertahan 6 jam setelah dibuka sehingga harus segera dihabiskan. Prinsip pelayanan vaksin tidak hanya terpusat di puskesmas tetapi juga di pos-pos imunisasi yang ditunjuk. Terimakasih. Salam Sehat.	11/07/2024	1 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
4	NA	WhatsApp Lapor Bup	aslkm pak,mf kmarin siang saya ajukan kartu kis di dinsos, buat anak anak.krna anak sedang di rawat di RSU purwogondo.dan skarang blom aktf .mohon bantuanya pak.. yg sakit, NOFI TRILESTARI	18/07/2024	Yth. Pelapor, Untuk pengaktifan KIS atas nama NOFI TRILESTARI sudah kami koordinasikan dengan BPJS. Mohon di tunggu siang ini sampe sore sudah aktif kembali. Terimakasih. Salam Sehat	19/07/2024	2 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
5	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Cek.Bisa aktif kan kis. Hari ini terakhir dari rumah sakit y gimana ya	22/07/2024	Mohon fotokan KTP dan KK yang bersangkutan kak	23/07/2024	2 hari
6		Facebook	Selamat pagi admin, saya mau tanya apakah program pin polio serentak nasional kebumen sudah dilaksanakan?	23/07/2024	Selamat pagi kak, Kabupaten Kebumen sudah melaksanakan Sub PIN bulan Februari-Maret 2024 kak.	23/07/2024	1 hari
7	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Saya sangat butuh buat anak saya. Kemaren harus ya rawat inap karena sudah alergi parah tapi karena bpjs blm aktif tidak d rawat dan tidak mampu buat umum. Tolong kak bantu aktifkan lagi bpjs yg dari pemerintah	27/07/2024	Tolong fotokan KIA/KTP anaknya dan KKnya ya kak	27/07/2024	1 hari
8	NA	Instagram	Selamat siang kak, izin bertanya, untuk kegiatan cek kesehatan gratis yang diadakan organisasi, sistemnya gimana ya kak?	31/07/2024	Selamat pagi kak, mohon maaf dari organisasi apa ya kak? untuk permohonan cek kesehatan atau organisasi akan memberikan cek kesehatan. Silakan mengajukan surat permohonan tenaga medis kak	31/07/2024	1 hari
Total Pengaduan Masuk Bulan Juli Tahun 2024 : 8 Pengaduan							
Agustus 2024							
1	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Aslmk.bu..mo nanya nik atas nama MUSTADI 3325112310820xxx dah aktif blm ya.soalnya darurat mo dipake	07/08/2024	Wa'alaikumsalam, mohon fotokan KTP dan KKnya ya kak	07/08/2024	1 hari
2	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Malam...mb mau tanya..bpjs kis atas nama ibu warsiti..lansia. 7mur 60 dh aktif lg. Blum. Y. Mau buat periksa ..d kejiwaan	08/08/2024	Selamat siang kak, diajukan ke Dinsos kapan ya kak. Mohon difotokan KTP dan KK yang bersangkutan	09/08/2024	2 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
3	NA	Website	<p>Selamat malam.</p> <p>Saya ingin memberitahukan untuk posyandu wilayah dk. Wanalela RT 07 RW 05 Desa Kedawung Kec. Pejagoan Kab. Kebumen dari dulu setiap ada pembersihan vitamin gratis dari pemerintah uang kas nya selalu ditambah. Padahal dari pemerintah digembor gemborkan gratis. Jika tidak ada pemberian vitamin gratis membayar 3000 jika ada vitamin naik menjadi 5000. Juga jika ada ibu yang berhalangan hadir vitamin tidak boleh dititipkan jika tidak datang ketempat membayar Akan diberikan kepada orang lain. Bisa dicek kepada warga RT tersebut dengan ditanyakan secara langsung seperti disidak dadakan</p>	12/08/2024	<p>Yth Pelapor. Dikes PPKB dengan Tim dari Puskesmas Pejagoan berkoordinasi dengan Pemerintah Desa Kedawung melaksanakan kunjungan rumah kepada pemberi aduan, Terjalin kesepakatan bersama bahwa : a. Program-program kesehatan yang dilaksanakan di desa seperti posyandu, posbindu, posyandu lansia, imunisasi, pemberian vitamin A, pemberian obat cacing, dan lain-lain perlu dilanjutkan dan didukung oleh semua pihak. b. Program-program kesehatan yang dilaksanakan pemerintah bersifat gratis. c. Apabila ada dana kas di posyandu diputuskan berdasarkan kesepakatan warga, bersifat sukarela/ tidak memaksa, dan dimanfaatkan untuk mendukung operasional posyandu. d. Seluruh balita sasaran akan diberikan vitamin A dengan membawa balita ke posyandu/ Puskesmas Pembantu. Komunikasi dan koordinasi dengan semua pihak akan terus diupayakan untuk terlaksananya program-program kesehatan yang ada di desa.</p> <p>Terimakasih. Salam Sehat</p>	15/08/2024	4 hari
4	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	<p>Aasalamualaikum selamat pagi ...maaf mau tanya kemarin pas hari Kamis saya mengajukan kis yg salah beda nik alamat sama nama juga sama. Apa sudah bisa di pakai belum ya?? Moaf mohon bantuannya</p>	12/08/2024	Selamat siang, kami coba ajukan nggih kak	12/08/2024	1 hari
5	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	<p>Selamat malam. Kenapa ya pak / ibu untuk vitamin gratis tidak boleh dititipkan jika berhalangan hadir . Apalagi ibu pekerja ga ada libur kerja tiap hari. Vitamin a bu. Kenapa untuk kota Kebumen masih beda dengan kota-kota besar ya bu. Ya kalau tidak sempat datang dikasih door to door</p>	12/08/2024	<p>Selamat siang kak, ada yang bisa kami bantu? Vitamin yang apa kak? Di posyandu mana bu? Terima kasih informasinya, semoga ditengah kesibukan ibu yang bekerja senantiasa bisa berusaha ke posyandu, karena di posyandu tidak hanya pemberian vitamin tetapi ada penimbangan dan pengukurang untuk memantau tumbuh kembang</p>	13/08/2024	2 hari
6	NA	Instagram	<p>Mohon maaf kami selaku masyarakat masih belum merasa puas dgn pelayanan puskesmas 1 buluspesantren. Banyak hari ini pasien ibu hamil yg periksa nunggu berjam" pelayanan kurang sat set. Untuk pelayanan hari Kamis 15-8-2024</p>	15/08/2024	<p>Selamat siang, terima kasih atas informasinya, akan kami koordinasikan dengan puskesmas buluspesantren 1 sebagai upaya perbaikan pelayanan kak</p>	15/08/2024	1 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
7	NA	WhatsApp Lapor Bup	Assalamualaikum selamat pagi bapak menginformasikan wilayah RT.02/03 Jetis Kutosari sebagian besar warganya telah terkena penyakit dengan gejala yang sama yaitu panas tinggi,tulang terasa sakit,dan sudah ada beberapa orang yang opname dirumah sakit mohon penanganan dari pihak pemerintah diwilayah kami tsb.terimakasih.	19/08/2024	Yth Pelapor. Berdasarkan hasil kunjungan di lingkungan RT 2/3 atas laporan beberapa warga yang mengalami gejala yang sama dalam waktu yang berdekatan berikut adalah hasilnya : # Laporan adanya beberapa warga yang sakit di satu lingkungan yang berdekatan dan dalam kurun waktu yang sama memang benar # Jumlah warga yang teridentifikasi sakit dalam waktu 2 Minggu terakhir ada 13 warga # Dari 13 warga yang sakit 4 diantaranya dirawat dirumah sakit dengan rincian penyakit (infeksi lambung dan saluran kemih, Asam urat dan DM, penyakit Jantung, thypoid) # Yang mengalami sakit dirumah ada 9 warga di dengan gejala-gejala (1 alergi, 1 Lambung, dan 7 lainnya dengan gejala yang sama demam pusing dan pegal-pegal atau nyeri sendi) # Rentan waktu ada warga sakit atau bergejala tanggal 28 Juli 2024 dan sampai dengan saat ini tinggal ada 1 warga yang masih bergejala (sudah mendapatkan pengobatan di puskesmas) # Dari hasil penyelidikan dimungkinkan ada penularan penyakit cikungunya diwilayah RT 2 dan sebagian di RT 1. Terimakasih. Salam Sehat.	21/08/2024	3 hari
8	NA	Facebook	Assalamu'alaikum selamat siang min. Ngapunten utk pengecekan aktivasi BPJS PBI kemana njih	19/08/2024	Wa'alaikumsalam silakan bisa check melalui JKN Mobile	19/08/2024	1 hari
9	NA	Instagram	Siang min, saya mau tanya, saya kan sudah vaksin beberapa bulan yg lalu yg di rs wijaya kusuma, dab kertas sertifikatnya sudah hilang, saya cek di apk blm update apakah sya besok bisa datang buat minta surat vaksin ya?	27/08/2024	Selamat siang kak, di KP3 maksudnya ya? apakah masih ingat puskesmas yang melayani	27/08/2024	1 hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
10	Tanjung Putra Pratama	Website	Izin memperkenalkan diri Nama : Tanjung Putra Pratama Peserta didik MAN 1 KEBUMEN melaporkan terjadi wabah tomcat lebih tepatnya di kelas XII Agama 2 sudah 3 hari mengungsi di perpustakaan, mohon bantuannya untuk dinas kesehatan kebumen	28/08/2024	Yth Pelapor. Telah kami koordinasikan dengan Puskesmas Wilayah Setempat yaitu Puskesmas Kebumen 3. Selanjutnya puskesmas Kebumen 3 telah menindaklanjuti dengan berkunjung langsung ke an 1 Kebumen dan berikut hasilnya. 1. Mengedukasi terkait penyakit yang disebabkan oleh hewan. 2. Bersama sama siswa menyusun rencana pencegahan tomcat seperti menutup lubang angin dan membersihkan lingkungan serta menyemprot dengan insektisida (baygon) 3. Menyusun kesepakatan pelaksanaan rencana. 4. Meminta osis, pramuka, PMR untuk menyebarluaskan edukasi tersebut. 5. Menyampaikan alur pelaporan kasus kesehatan sesuai yang tertuang dalam MoU UKS : siswa ke pembina uks sekolah, pembina uks ke puskesmas. Terimakasih. Salam Sehat	29/08/2024	2 hari
Total Pengaduan Masuk Bulan Agustus Tahun 2024 : 10 Pengaduan							
September 2024							
1	NA	WhatsApp Dinkes PPKB	Selamat pagi bpk/ibu, mohon petunjuknya kl mengaktifkan jkn PBI berapa hari?., terima kasih. Hr kamis kmrn sy sdh dr dinsos utk pengajuan aktifkan jkn pbi, ktnya yg memproses dinkes.,	09/09/2024	Selamat sore kak, jika tidak ada masalah dengan data paling cepat 1x24 jam kak. Mohon difotokan KTP dan KKnya nggih kak	09/09/2024	1 hari
2	NA	WhatsApp Lapor Bup	Assalamualaikum ... apa lapor cepat bisa membantu mengaktifkan KIS APBN yg dinonaktifkan atau dirubah menjadi KIS APBD ... sehubungan diperlukan untuk berobat jalan yaitu teraphy untuk penyandang disabilitas .. anak tsb sekarang berstatus sebagai pelajar di SLBN Tamanwingun baru kelas 1 ... jika bisa membantu .. langkah apa saja yg harus kita lakukan .. mohon arahnya .. terimakasih salam ...	19/09/2024	Yth Pelapor. Silahkan berproses melalui Dinas Sosial dengan membawa berkas KTP, KK, surat keterangan tidak mampu dan surat keterangan Diagnosa dari Puskesmas atau rumah sakit. Terimakasih. Salam Sehat.	19/09/2024	1 hari
Total Pengaduan Masuk Bulan September Tahun 2024 : 2 Pengaduan							
Total Pengaduan Masuk Tahun 2024 : 72 Pengaduan							
Total Pengaduan Selesai Tahun 2024 : 72 Pengaduan							

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
-----	--------------	-----------------	---------------	-------------------	-------------------------	--------------------------------	---

Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan Keluarga Berencana
Kabupaten Kebumen



[Handwritten Signature]
Dr. Iwan Danardono, Sp.Rad,M.M.R
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196803211999031006