

**LAPORAN PELAKSANAAN PENANGANAN
PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA KABUPATEN KEBUMEN
TAHUN 2025**



**PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA
2025**



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
**DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA**

Jalan HM. Sarbini Nomor 89 Kabupaten Kebumen, Kode Pos 54316
Telepon (0287) 381572, Faksimile (0287) 384873,
Laman : www.kesehatanppkb.kebumenkab.go.id,
Pos-el : dinkesppkb.kebumen@gmail.com

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN KEBUMEN
TAHUN 2025

No.	Waktu Penerimaan	Jumlah Pengaduan	Penyelesaian Pengaduan	Hasi Penanganan
1	Januari	4	100%	Selesai
2	Februari	3	100%	Selesai
3	Maret	3	100%	Selesai
4	April	-	100%	Selesai
5	Mei	3	100%	Selesai
6	Juni	2	100%	Selesai
7	Juli	4	100%	Selesai
8	Agustus	4	100%	Selesai
9	September	3	100%	Selesai
10	Oktober	3	100%	Selesai
11	November	5	100%	Selesai
12	Desember	8	100%	Selesai
	Jumlah	42		

Kebumen, 5 Januari 2026
Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan Keluarga Berencana
Kabupaten Kebumen




dr. Iwan Danardono, Sp.Rad., M.M.R.
Pembina Utama Muda
NIP. 196803211999031006



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

Jalan HM.Sarbini Nomor 89 Kebumen Kode Pos 54316 Telepon (0287) 381572

Faksimile (0287) 384873, Laman <https://kesehatanppkb.kebumenkab.go.id>

Pos-el dinkesppkb.kebumen@gmail.com

REKAP PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2025
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Uraian Pengaduan	Unit/Bagian Tujuan	Status Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut	Keterangan
1	15/01/2026	s**a	WhatsApp	Selamat siang, saya s**a dari boj****ari alian kebumen, saya sekarang sedang hamil tapi bpjs kesehatan tidak aktif, minta tolong diaktifkan agar proses lahiran bisa dicover terimakasih	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	15/01/2026	Selesai
2	20/01/2026	NA	Website	Mohon pelayanan di Puskesmas Sruweng di tingkatkan lagi bu. Masa antri untuk pemeriksaan kehamilan sampe 2 jam lebih Tolong diperbaiki lagi bu. Apalagi untuk pasien ibu hamil. Para pegawai kebanyakan ngobrol, mainan hp, mondar mandir tidak jelas. Puskesmas itu ruang pelayanan publik atau ruang untuk santai2 ya? Terimakasih	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	22/01/2026	Selesai
3	29/01/2026	NA	Website	Bayi saya lahir di puskesmas kebumen *. Setelah dimandikan tanpa menanyakan anak saya di foto-foto. Tanpa konfirmasi kepada pihak keluarga. Di ijin kan atau tidak di iijinkan harusnya menanyakan terlebih dahulu petugas nya. Bayi saya boleh di foto atau tidak, walaupun anak saya di hias2 seperti itu dan istri saya di kasih fotonya. Nek menanyakan kan saya menolak anak saya untuk di foto-foto. Petugase seperti tidak punya tidak punya etika aja	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	02/02/2026	Selesai
4	30/01/2026	NA	WhatsApp	Ini saya maua ke dokter ortopedi di tolak dengan alasan harus ngisi surat pernyataan kejadian sakit dulu dan pakai materai... Katanya waktu dokternya habis harus hari senin tgl:1 Tolong jelas kan apa harus gitu berobat pakai BPJS kesehatan. Ini diskriminasi saya sangat kecw	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	02/02/2026	Selesai
5	08/02/2026	NA	WhatsApp	Keluhan : Kis Saya menjadi tidak aktif per februari 2026, padahal saya *sangat membutuhkan sekali buat kontrol jantung dan pembuluh darah* di RSUD Sudirman *Setiap bulannya*, berikut Saya lampirkan surat kontrol nya, mohon bantuannya Agar segera di aktifkan kembali. mohon maaf ibu bupati sebelum nya.atas bantuannya bupati Saya ucapkan terima kasih Setiap hari penghasilan dari warung desa, dan tidak semua barang dagangan milik sendiri,,jadi mohon dengan sangat bantuannya untuk diaktifkan kembali, karena buat kontrol tanggal 25 februari 2026	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	11/02/2026	Selesai
6	09/02/2026	NA	WhatsApp	Anak saya sakit di PKU Gombang dan tidak punya biaya Tidak punya BPJS Kami keluarga kurang mampu pak boss Anak sy sakit di pKU Gombang ...kami keluarga kurang mampu ..minta dibuatkan kartu KIS	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	11/02/2026	Selesai
7	18/02/2026	NA	Website	Kis saya tau tau masuk di puskesmas. Padahal tadi nya di dokter keluarga. Tau tau di pindah di puskesmas. Padahal untuk melakukan pemindahan harus 3 bulan sesudah pemindahan ini. Ada unsur apa tau tau di pindah? Harus nya pemibdqhan kan atas dasar kemauan pasien sendiri. Apa puskesmas takut tidak mendapatkan pasien? Dan sosialisasinya karyawan puskesmas kis harus selalu di gunakan untuk berobat. Sakit ga suruh berobat. Apa gaji karyawan puskesmas kurang? Memindah seenaknya faskes kami? Dan apa malu jika puskesmas tidak ada pasiennya? Harus nya ga seperti itu memindah kis seenaknya.	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	18/02/2026	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Uraian Pengaduan	Unit/Bagian Tujuan	Status Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut	Keterangan
8	01/03/2026	A**s	Medsos	Perkenalkan Nama : A**s Alamat : Dusun Ka*****ar RT 0*/0* Desa Se**ro Kecamatan Sa**ng Kabupaten Kebumen Tujuan : Laporan Pungli Bukti Pendukung : Proses nya di lakukan dengan uang tunai. Google Maps Posyandu : https://maps.app.goo.gl/XhShts1vxZWlfUCo9 Isi Laporan : Mohon di bantu audit internal Posyandu Desa Se**ro Kecamatan Sa**ng Kabupaten Kebumen Jawa Tengah. Tepat nya Dusun Ka*****ar RT0*/RW0*. Bahwa ada Tarif Rp 20,000 (Dua Puluh Ribu Rupiah) untuk Imunisasi bayi & 20,000 (Dua Puluh Ribu Rupiah untuk Pemeriksaan Lansia Apakah memang secara aturan ada atau hanya pungli yang di lakukan oleh internal. Terimakasih	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	Sudah ditindaklanjuti	28/02/2025	Selesai
9	08/03/2025	NA	Website	Yth. Dinkes PPKB, Terkait pengaktifan KIS bagaimana prosesnya Terima kasih	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	10/03/2025	Selesai
10	26/03/2025	NA	WhatsApp	Assalamualaikum Mau melaporkan Kenapa alat pembersih karang gigi di puskesmas pejagoan sudah lama rusak mulu tak kunjung ada perbaikan samapai kemarin bulan febuari masih rusak	Bidang Sumber Daya Kesehatan	Sudah ditindaklanjuti	28/03/2025	Selesai
11	20/05/2025	NA	WhatsApp	Saya menderita katarak pada kedua mata saya, sehingga saya tidak dapat bekerja seperti biasa dan menurut Dokter spesialis mata RSDS harus diambil tindakan/operasi. Karena keterbatasan biaya saya sudah mengajukan pengaktifan KIS saya di Dinas Sosial pada tanggal 14 Mei, rampai sekarang belum ada kejelasan. Mohon bantuan dan atas kebijaksanaannya saya ucapkan terimakasih	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	20/05/2025	Selesai
12	21/05/2025	Nurhidayatuloh	WhatsApp	Selamat malam Saya Nurhidayatuloh warga dusun waja desa roworejo kecamatan kebumen, Mau melaporkan sudah hampir dua minggu ini, warga waja di serang virus nyamuk chikungunya. Mohon di adakan foging. Terima kasih	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	Sudah ditindaklanjuti	23/05/2025	Selesai
13	23/05/2025	NA	Website	Transparasi Seleksi Penerimaan Blud Kebumen. sampai hari ini belum ada kejelasan informasi padahal sudah hampir 1 bulan lebih	Sekretariat	Sudah ditindaklanjuti	27/05/2025	Selesai
14	08/06/2025	NA	WhatsApp	assalamu'alaikum anak saya, tegar santoso, sakit di rs purwogondo,rawat inap,tp kartu kis ga aktif, mohon bantuan nya ini anak saya masuk Rmh sakit,mohon bantuan untuk ngaktifkan kartu KIS,gimana caranya?	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	10/06/2025	Selesai
15	20/06/2025	NA	Website	Ijin menginformasikan jika kami merasa tidak nyaman dipimpin oleh Kepala Puskesmas kami yang sekarang tahun 2025, yaitu Kepala Puskesmas Buluspesantren I dengan pertimbangan 1. adanya kesenjangan dalam peraturan kebijakan yang dibuat dengan penerapan yang berbeda di antara karyawan 2. ?adanya kebijakan yang kadang memihak kepada kepentingan Kepala Puskesmas dan membebaskan ke karyawan 3. ?adanya sikap2 beliau yang sering kali menyakiti karyawan sehingga lingkungan kerja menjadi tidak nyaman 4. ?sebagai atasan jika anak buah mendapat masalah tidak dapat melindungi dan cenderung menekan karyawan Demikian agar menjadi pertimbangan Terimakasih	Sekretariat	Sudah ditindaklanjuti	24/06/2025	Selesai
16	09/07/2025	NA	Website	Mohon di bantu untuk proses pengaktifan KIS karena sudah proses di dinaos dan puskesmas kebumen 1 tp sampai saat ini belum di proses pengaktifannya dan jawaban masing2 instansi kami suruh menunggu padahal sudah 1 bulanan pengajuannya di dinsos,KIS ini untuk bisa segera di gunakan untuk periksa/rawat jalan di RSUD Kebumen yg bersangkutan karena sakit stroke,jadi mohon ????bantuannya untuk di permudah proses pengajuan pengaktifan KIS tersebut.Besar harapan kami kepada pemerintah daerah untuk bisa sesegera mungkin menindak lanjuti aduan kami ini????Trimakasih.	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	09/07/2025	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Uraian Pengaduan	Unit/Bagian Tujuan	Status Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut	Keterangan
17	17/07/2025	NA	WhatsApp	Mohon Pelayanan Rumah Sakit Permata Medika diperbaiki..minta surat ijin dirawat dipersulit,dari pendaftan disuruh ke Poli,dari Poli disuruh ke Bangsal,dari Bangsal,tidak mengeluarkan surat dirawat 2 kali.mohon kinerja pegawai lebih ditingkatkan dan dikasih Pembinaan Masa sih hanya pembetulan surat keterangan separuh kertas dari selembaer tidak bisa dikeluarkan?	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	18/07/2025	Selesai
18	23/07/2025	NA	Website	Assalamualaikum.. Mohon izin Saya dengan "DM"ex TGUPP DKI Jakarta. Terkait ada pelaporan warga ber KTP Kabupaten Kebumen yang sedang di rawat di RS DR.suyoto jakarta. Namun bpjs ybs nonaktif Berikut saya kirim datanya	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	23/07/2025	Selesai
19	29/07/2025	R*K*W*	Website	Kebumen, 28 Juli 2025 Kepada Yth. Bupati Kebumen Di tempat Dengan hormat, Salam sehat untuk kita sekalian, seiring doa semoga kita semua selalu sehat walafiat dalam lindungan alloh SWT dalam melaksanakan tugas dan aktifitas keseharian kita AAmiin. Sebelumnya saya mohon maaf dengan segala kerendahan hati saya, saya ingin menyampaikan keluhan saya kepada Ibu Bupati Kabupaten Kebumen, Bahwa saya yang Bernama : NAMA : R* K* W* ALAMAT : * Kebumen NOMER HP : * 1. Dengan diberhentikan saya sebagai tenaga sukarela di Puskesmas Kebumen * pada tanggal 4 januari 2025 (tanpa selembaer surat apapun) 2. Tanggal 6 Januari 2025 saya menanyakan ke Dinas Kes**an Kebumen tentang pemberhentian tenaga Sukarela 3. Dengan saya menanyakan ke kantor Dinas Kes**an saya di perlakukan berbedan dengan teman saya. Saya harus bertanda tangan perjanjian kerja tahun 2025 Kepala Puskesmas Kebumen * di hadapan kepala DIN**ES PPKB kabupaten kebumen, dan kepala Puskesmas menghendaki untuk saya sendiri yang menghubungi Bapak Kepala Din**s 4. Tanggal 20 Januari 2025 saya Di caci maki, di fitnah melaporkan pungli dan hinaan saya sebagai karyawan bodoh oleh kepala Puskesmas Kebumen * 5. Setelah tanda tangan Kontrak tanggal 20 Januari 2025 di caci makai dan tidak pernah dijadwalkan Kembali di puskesmas kebumen * 6. Saya tetap menunggu di jadwalkan Kembali untuk bekerja di Puskesmas Kebumen *, pada tanggal 19 datang surat pemberhentian kontrak kerja dengan alasan saya tidak disiplin dan diagap tidak ada etiket baik, tanpa ada SP apapun dari kepala Puskesmas Kebumen * 7. Tanggal 20 Januri 2025 saya menemui Kepala Puskesmas Kebumen * menanyakan isi surat tersebut, tetapi tanggapan kepala Puskesmas Tidak mengenakan, 8. Pada saat tanggal 20 januari saya tetap menanyakan jadwal untuk saya Kembali bekerja, sampai di adakan seleksi BLUD supaya saya tetap mendapatkan nilai AFIRMASI, Tetapi beliau mengatakan saya untuk tetap pulang. Jika ada seleksi BLUD saya akan diberikan surat Rekomendasi, agar tetap bisa mengikuti tes BLUD dan mendapatkan nilai Afirmasi, 9. Pada tanggal 19 April 2025 saya menghubungi Bu KTU kebumen * untuk dapat diberikan surat rekomendasi. 10. Pada saat seleksi BLUD tahun 2025 ternyata saya	Sekretariat	Sudah ditindaklanjuti	01/08/2025	Selesai
20	06/08/2025	NA	Website	aplikasi pelayanan pemeriksaan dipuskesmas kepada pasien terlalu sangat lambat, kata petugasnya aplikasi ERM yang sering terkendala, pelayanan jadi lama sekali, tolong diperbaiki segera aplikasinya supaya lebih cepat , agar pasien tidak menumpuk, terima kasih	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	07/08/2025	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Uraian Pengaduan	Unit/Bagian Tujuan	Status Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut	Keterangan
21	07/08/2025	NA	WhatsApp	selamat siang maaf mau bertanya saya mengajukan pembuatan BPJS darurat atas nama Wa***, nik 3305*** alamat madurejo puring sudah ke dinsos kebumen dan dari petugas dinsos pada saat itu mengarahkan tinggal cek ke rumahsakit terkait. namun setelah saya cek ternyata belum bisa digunakan, baru bisa digunakan per tanggal satu. sedangkan pasien sudah dirawat beberapa hari dirumahsakit dan sekarang menunggu persetujuan untuk tindakan selanjutnya dari keluarga. karena keluarga menghendaki menggunakan bpjs saja, sehingga rumah sakit tidak bisa melakukan tindakan selanjutnya. Saya mohon untuk kejelasannya apakah harus menunggu per tanggal 1 atau bagaimana ? ini dari dokter sudah memberikan instruksi untuk dilakukan beberapa tindakan seperti laser, teropong, usg dan membutuhkan biaya yang cukup besar, kami dari pihak keluarga memohon kepastian kapan BPJS tersebut dapat kami gunakan atas perhatian bapak / ibu sebelum dan sesudah kami ucapkan terimakasih	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	07/08/2025	Selesai
22	19/08/2025	NA	Website	Assalamualaikum, selamat siang. Izin bertanya sekaligus melaporkan, beberapa hari lalu saya telah mendaftarkan diri saya untuk cek kesehatan gratis di aplikasi satu sehat. Saya telah memilih lokasi puskesmas terdekat dan tanggal pemeriksaan yaitu hari ini 19 Agustus 2025, bertempat di Puskesmas Alian, Desa Krakal, kec.Alian, Kab. Kebumen (tiket di aplikasi sudah muncul beserta kodenya)..namun pagi tadi sekitar pukul 09.00 saya datang ke puskesmas Alian tersebut dan menunjukkan tiket saya di aplikasi satu sehat, kemudian saya diarahkan ke admin pendaftaran oleh front desk Puskesmas..pada saat sampai di meja pendaftaran tersebut petugas puskesmas kesulitan mencari nama saya dan menanyakan ke petugas yang lain.. kemudian petugas tersebut bertanya apakah tempat CKGnya di rumah sakit atau puskesmas mas? saya jawab di puskesmas Alian ini Bu, kemudian petugasnya bilang tidak bisa dengan alasan pendaftaran di aplikasi harus sehari sebelumnya. Pertanyaan saya apakah memang harus sehari sebelumnya untuk melakukan pendaftaran di aplikasi satu sehat, jika hari" sebelumnya apakah itu berpengaruh? padahal pada tiket tertera tanggal, lokasi, dan jam yang jelas. Mohon koreksinya jika saya salah..kemudian tidak ada pelayanan ke saya lagi dari petugas, saya pulang ke rumah. Terima kasih ????	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	Sudah ditindaklanjuti	22/08/2025	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Uraian Pengaduan	Unit/Bagian Tujuan	Status Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut	Keterangan
23	29/08/2025	NA	Website	Dengan hormat, Saya ingin menyampaikan masukan terkait sistem keterlambatan pada absensi di my kebumen dan aturan pemotongan jasa pelayanan akibat keterlambatan hadir bekerja pada instansi pemerintah. Kami memahami pentingnya kedisiplinan dan ketepatan waktu dalam bekerja. Namun, kami merasa bahwa kebijakan ini terlalu kaku dan kurang memberikan ruang toleransi terhadap kondisi di lapangan. Saat ini, keterlambatan 1 menit saja sudah dikenakan potongan 0,1?ri jasa pelayanan. Saya mohon agar diberikan toleransi hingga 5 menit sebelum pemotongan berlaku. Hal ini mempertimbangkan beberapa faktor, antara lain: 1. Kondisi lalu lintas dan faktor eksternal seperti hujan, macet, atau transportasi umum yang terkadang tidak bisa diprediksi. 2. Faktor teknis di tempat kerja, seperti mesin absensi yang kadang tidak langsung merespons meskipun karyawan sudah hadir tepat waktu. 3. Efektivitas kerja tidak terganggu dengan keterlambatan singkat (?5 menit), karena karyawan tetap dapat melaksanakan tugas sesuai jam kerja tanpa mengurangi pelayanan kepada pasien/klien. Dengan adanya keringanan waktu toleransi 5 menit, saya yakin aturan akan tetap tegas namun lebih manusiawi, tanpa mengurangi semangat disiplin yang telah ditetapkan instansi. Kami berharap aspirasi ini dapat dipertimbangkan dan menjadi perhatian pihak terkait, sehingga tercipta lingkungan kerja yang lebih adil, produktif, dan berimbang antara hak serta kewajiban pekerja. Atas perhatian dan pertimbangannya, saya ucapkan terima kasih.	Sekretariat	Sudah ditindaklanjuti	04/09/2025	Selesai
24	02/09/2025	NA	Website	assalamualaikum bapak/ibu, izin bertanya saya dari bonorowo, saya termasuk wus tp blm dapat ttd bulan ini, kata kader desa saya bulan september mmg belum ada ttd, apakah benar min?	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	04/09/2025	Selesai
25	08/09/2025	HS	Website	Kepada Bupati Kebumen Bu lilis, perkenalkan nama saya HS dari desa karangduwur kecamatan ayah. mohon sekiranya dilakukan pendataan tentang kesehatan warga di kabupaten kebumen. Hal ini dikarenakan akses kesehatan yang proper sangat jauh dari desa. Fasilitas yang jauh menyebabkan pasien yang tidak bisa mengakses fasilitas sendiri, kenaikan biaya akomodasi, dan kesulitan mendapatkan penanganan medis. Contohnya di Jakarta, tenaga medis berkeliling ke rumah pasien yang hanya bisa berbaring di tempat tidur/ keterbatasan dalam gerak . Salah satu solusi selain tenaga medis yang menjemput pasien adalah kebijakan kepala desa untuk lebih mengaktifkan ambulance desa mengantarkan pasien dalam kondisi tertentu berobat tanpa biaya sepeserpun.	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	15/09/2025	Selesai
26	11/09/2025	HS	WhatsApp	Salam,mohon maaf mengganggu mau lapor Di desa saya jatijajar,tepatnya dusun palamarta RT 03 dan RT 04,saat ini sudah ada 3 orang yang terkena DBD bisakah di lakukan fogging ??	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	Sudah ditindaklanjuti	15/09/2025	Selesai
27	02/10/2025	NA	Website	Terjadi pungutan liar di Toserba Jadi Baru Kebumen terkait pelaksanaan medical check-up dari Puskesmas Kebumen III. Mohon maaf saya ulangi bukan medical cek up tapi scrining kesehatan yang seharusnya itu gratis	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	Sudah ditindaklanjuti	03/10/2025	Selesai
28	07/10/2025	NA	Website	Ibu bupati Kebumen. Tolong ditindaklanjuti di puskesmas Buayan. Apel telat ro kesuwen mbuh bahas apa. PNS e mangkate sepenak wudele. Jam setengah 9 kadang luwih nembe teka. Pasien nunggu kesuwen gara2 pegawene sitik. Bidane ana sing ngomonge kasar kaya Nang alas. Jan2e pimpinane becus ora sih ngatur karyawane. Apa pemimpine malah ngejorna.	Sekretariat	Sudah ditindaklanjuti	08/10/2025	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Uraian Pengaduan	Unit/Bagian Tujuan	Status Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut	Keterangan
29	08/10/2025	NA	Website	kok puskesmas buayan alesane Ra masuk akal. Nganggo alasan klasik sing penting wis dijawab. sing ta komplèn pegawai sing pelayanan Nang puskesmas Dudu Nang liyane. kayane pancen dijorna apa malah dilindungi. eling nduwe jabatan kie aja malah nglindungin sing salah. dosane gede kuwe. sangertiq jam setengah 8 maksimal absene. terus kit absen tekan setengah 9 kadang lewih wonge Nang ndi deneng Ra pelayanan padahal pasien umum wis antri suwe. gawe alesan kie sing sesuai kenyataan. aja alesan munafik Ben slamet. terus sing omongan kasar wis dibina urung. masa nek wis dibina tasih kasar omongane.	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	10/10/2025	Selesai
30	03/11/2025	NA	WhatsApp	Kepada YTH. Bupati Mohon di tindak lanjuti pelayanan di puskesmas-puskesmas. Pelayanannya harus ramah-ramah. Saya datang ke puskesmas kebumen 3, posisi sedang sakit gigi palah di tolak di katakan tutup,di bilang keyel saya. Saya kan hanya butuh obat untuk menyembuhkan gigi saya, bukan palah menambah kesakitan pada hati saya. Sudah di tolak,dikatakan tutup. Saya mau menghubungi dokter nya, dokter nya ternyata lagi asik mainan sosmed juga. Kaya nya untuk seorang pegawai mungkin asik2 aja dan sah sah saja di jam pelayanan pada mainan hp ya. Lebih mementingkan diri sendiri dari pada pelayanannya. Mohon di tindak lanjuti ibu bupati. Sekiaan dan terima kasih bu bupati.	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	04/11/2025	Selesai
31	11/11/2025	NA	WhatsApp	Assalamualaikum ibu/Bpk, saya minta tolong kk KTP atas nama bapak Su**ri dan ibu tur**h, kis ny kan nggak sama, bapak saya lagi sakit, di mohon di bantu, saya usulkan samain kk sama KTP kisnya, soalnya no di kis, nik nya nggak sama di KTP sama kk	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	12/11/2025	Selesai
32	13/11/2025	NA	Website	Kepada Yth.Bupati Kebumen Tolong di tindak lanjuti dengan adanya pungli untuk bidan puskesmas kebumen 3 yang melakukan pungutan liar. Dengan cara menarik tindakan tindik telinga bayi. Padahal BPJS saya dan bayi saya sudah masuk masuk ke puskesmas kebumen 3. Mengapa saya di tarik untuk membayar tindik telinga anak saya sebesar 35rb. Tetapi tidak di berikan bukti karcis dan kwitansi biaya rincianya. Berarti bidan tersebut melakukan aksi pungutan liar. Tolong di tindak lanjuti perilaku-perilaku bu bidan puskesmas kebumen 3. Agar tidak ada korban-korban berikutnya. Terima kasih	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	16/11/2025	Selesai
33	17/11/2025	NA	Website	Saya mau mengaktifkan lagi KIS saya yang statusnya non aktif, dulu saya kerja di pabrik selama 2 tahun, jadinya sekarang non aktif, saya mau aktifkan lagi. Saya udah mencoba lapor ke balai desa tapi tidak ada tindakan selanjutnya	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	17/11/2025	Selesai
34	22/11/2025	NA	WhatsApp	Mohon maaf pak saya mau tanya terkait bpjs yang menunggak , suami saya juga ada tunggakan karena suami saya kerja serabutan di bekasi dan tidak dapat fasilitas bpjs kesehatan. Mau minta tolong pak ini suami saya sudah drop hampir 3minggu belum sembuh sembuh batuk keras tp dahak , perut sakit, demam. Sudah pijit beli obat sana sini obat tradisional juga , tapi belum juga sembuh pak. Mohon bantuanya pak kami mau berobat terhalang biaya dan bpjs mandiri juga menunggak mau pindah Ke KIS apa bisa ya. Agar hari ini bisa berobat. Terimakasih ya sebelumnya.. saya pengajuan ini di suruh suami saya karena sudah urgent, izin sakit terus kerjanya sampai di pecat sama bos nya. Mohon di bantu ya pak dan mohon maaf juga jika kami kurang sopan melalui wa, keluhan kami ini tidak berniat menjelek jelekkan pemdes demi Allah. Pemdes sudah bagus sudah perfect.. saya hubungi ke pemkab langsung karena harapan saya langsung bisa di ubah sekarang . Sekali lagi jika ada salah kata ya pak.. tidak ada niat jelek sekalipun.	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	24/11/2025	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Uraian Pengaduan	Unit/Bagian Tujuan	Status Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut	Keterangan
35	04/12/2025	NA	Website	Ibu Bupati yg terhormat,mohon unt dapat menindaklanjuti keluhan Kami.Hari Selasa tgl 2 Des, Saya mengantar orang tua ke RS Pe****ta Kebumen krn ada Rujukan dr Dokter Keluarga unt mendaftar ke Poli Bedah.Sampai di Pendaftaran ditanya apa sdh punya MJKN.Org tua saya krn g pham langsung memberikan HPnya.Dan langsung di tanya ada pulsanya gak.Dijawab tidak ada pulsa tp ada quota.Setelah mendengar jawaban tsb petugas menyuruh orang tua saya pulang mengisi pulsa dan mendaftar melalui MJKN padahal di dokter keluarga ortu saya suruh datang ke RS Pe****ta krn baru pertama kali periksa ke RS & MJKN nya juga sdh aktif kenapa yg di tanyakan pulsa. Waktu saya tanya kow ribet malah dijawab memang ribet tp itu sdh jadi aturan bahwa pasien BPJS harus mendaftar melalui MJKN,silahkan klau mau komplain lewat Humas atau langsung ke Direktur (menyebut nama dr.H**i) & menyuruh pasien unt pulang. 1. Apakah memang kebijakan RS hrs spt itu tdk mengedepankan pelayanan ke masy,tp langsung menyuruh pasien yg sudah di depan mata untuk pulang dan mendaftar melalui MJKN dr rumah. 2.Apakah tidak terpikirkan pasien tsb rumahnya jauh,datang pakai apa??? 3. Apakah pasien yg baru pertama kali mau berobat bs mendaftar lgs dg MJKN sedangkan dari dokter yg merujuk menyuruh untuk langsung daftar ke RS krn br pertama. 4. Akun MJKN ortu aktif kenapa yg ditanya ada pulsa...dan akhirnga ortu saya tidak jadi daftar ke poli bedah RS Pe****ta krn sangat kecewa suruh bolak balik. Mohon Ibu Bupati untuk dapat memberikan teguran krn RS swasta juga hrs mengedepankan pelayanan ke masyarakat.Terimakasih.	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	12/12/2025	Selesai
36	08/12/2025	NA	Website	Udah seneng-seneng dibilang besok di kontrol ke rumah ga ada biaya karna KIS nya masuk puskesmas kebumen 3. Kami sambil menanyakan tindak nya gimana? Besok di rumah aja. Alhasil sampai rumah bidan puskesmas kebumen 3 dengan ciri badan e agak tinggi gede dan sedang mempunyai anak sekarang kelas 3 SD. EH tau tau, di akhir pemeriksaan ini ada biaya tindak ya. Ini modus nama nya bu bidan. Bilang saja untuk kunjungan buat ganti bensin. Mungkin kita tidak berharap penuh gratis dengan layanan bpjs nya yang di katakan di kontrol di rumah gratis dengan faskes kis kebumen 3.	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	08/12/2025	Selesai
37	08/12/2025	NA	Website	Sampai saat ini belum ada pihak dari puskesmas kebumen 3 yang menanyakan puas atau tidak puasnya tentang pelayanana.	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	10/12/2025	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Uraian Pengaduan	Unit/Bagian Tujuan	Status Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut	Keterangan
38	09/12/2025	NA	Website	Perihal : Aduan Pelayanan Bidan Desa Kepada Yth. Bupati Kebumen di Tempat Dengan hormat, Saya selaku masyarakat Desa Kebagoran, Kecamatan Pejagoan, Kabupaten Kebumen, ingin menyampaikan aduan terkait pelayanan kesehatan di desa kami. Bahwasanya pelayanan bidan desa di wilayah kami dirasakan kurang cepat atau terkesan lamban dalam merespons kebutuhan masyarakat, terutama ketika ada warga yang membutuhkan pelayanan mendesak. Hal ini menimbulkan ketidaknyamanan dan kekhawatiran bagi warga, mengingat pelayanan kesehatan dasar adalah kebutuhan penting yang menyangkut keselamatan. Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon kepada Bupati Kebumen beserta instansi terkait agar dapat menindaklanjuti permasalahan ini, melakukan evaluasi, serta memberikan pembinaan yang diperlukan agar pelayanan kesehatan di desa kami dapat berjalan lebih baik. Kami juga mengharapkan dilakukannya survei kepuasan masyarakat secara langsung, agar pemerintah daerah mendapatkan gambaran objektif mengenai kondisi pelayanan kesehatan di lapangan. Demikian aduan ini kami sampaikan. Besar harapan kami agar segera mendapatkan perhatian dan tindak lanjut demi meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di desa kami. Atas perhatian dan kebijakannya, kami sampaikan terima kasih. Hormat kami, Masyarakat Desa Kebagoran	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	10/12/2025	Selesai
39	21/12/2025	Ba**an	Website	Selamat malam, saya mau tanya kalau BPJS mandiri pindah ke kis pemerintah bisa ga ya Caranya gimana Nama : Ba**an Alamat : Tan*****ari RT 0* RW 0* Petanahan, Kebumen	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	23/12/2025	Selesai
40	21/12/2025	NA	Website	Yth. Dinkes PPKB, Mohon informasi apakah Dinkes mempunyai program bantuan biaya pendidikan Calon Dokter/Dokter Gigi yang setelah lulus penempatannya di Kabupaten Kebumen? Terima kasih	Sekretariat	Sudah ditindaklanjuti	22/12/2025	Selesai
41	22/12/2025	ME****ARI	Website	Hallo Selamat pagi Nama=ME****ARI ALAMAT=SU*****PIR RT00*/00*.RO*****ONO.B****AN KEBUMEN Maaf sebelumnya saya ingin meminta bantuan untuk pengaktifan kembali bpjs anak saya yang non aktif, saya tidak mampu untuk membayar iurannya kalau bpjs berbayar pak/ibu.saya mohon untuk anak saya yang pertama. Bisa dibantu Anak saya yang bernama AL***A FA***NA AYU****YA. terima kasih banyak	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	23/12/2025	Selesai
42	29/12/2025	NA	WhatsApp	Assalamualaikum, ibu/Bapak, saya minta tolong KIS atas nama Indar Pramulia tidak bisa digunakan/tidak aktif, tolong dibantu karena yang bersangkutan punya riwayat hipertensi Mohon dibantu untuk pengaktifkan kembali nggih pak/Bu, karena sangat dibutuhkan sekali, terimakasih	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	30/12/2025	Selesai



Kebumen, 5 Januari 2026

Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk
Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen

dr. Iwa D. Wardono, Sp.Rad., M.M.R.

Pambina Utama Muda

NIP. 196803211999031006



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

Jalan HM.Sarbini Nomor 89 Kebumen Kode Pos 54316 Telepon (0287) 381572
Faksimile (0287) 384873, Laman <https://kesehatanppkb.kebumenkab.go.id>
Pos-el dinkesppkb.kebumen@gmail.com

LAPORAN HASIL TELAHAH PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2025
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
1	15/01/2026	s**a	Selamat siang, saya s**a dari boj****ari alian kebumen, saya sekarang sedang hamil tapi bpjs kesehatan tidak aktif, minta tolong diaktifkan agar proses lahiran bisa dicover terimakasih	Pengadu menyampaikan bahwa saat ini sedang hamil, namun status kepesertaan BPJS Kesehatan tidak aktif dan memohon bantuan pengaktifan agar biaya persalinan dapat dijamin. Pengaduan perlu ditindaklanjuti dengan verifikasi status kepesertaan BPJS Kesehatan serta koordinasi dengan BPJS Kesehatan sesuai ketentuan yang berlaku. Hasil verifikasi akan menjadi dasar tindak lanjut pengaktifan kepesertaan.	Yth Pelapor. Silahkan ke Puskesmas terdekat untuk pengaktifan BPJS Kesehatan nya. Terimakasih. Salam Sehat Selalu	Selesai
2	20/01/2026	NA	Mohon pelayanan di Puskesmas Sruweng di tingkatkan lagi bu. Masa antri untuk pemeriksaan kehamilan sampe 2 jam lebih Tolong diperbaiki lagi bu. Apalagi untuk pasien ibu hamil. Para pegawai kebanyakan ngobrol, mainan hp, mondar mandir tidak jelas. Puskesmas itu ruang pelayanan publik atau ruang untuk santai2 ya? Terimakasih	Pengadu mengeluhkan lamanya waktu tunggu pelayanan pemeriksaan kehamilan di Puskesmas Sruweng hingga lebih dari 2 jam. Selain itu, pengadu menilai kedisiplinan dan profesionalisme petugas perlu ditingkatkan karena terdapat petugas yang terlihat ngobrol, menggunakan telepon genggam, dan tidak fokus memberikan pelayanan. Pengadu berharap Puskesmas Sruweng melakukan evaluasi terhadap alur pelayanan antenatal, meningkatkan disiplin petugas, serta mengutamakan pelayanan yang cepat, ramah, dan profesional, khususnya bagi ibu hamil.	Yth Pelapor, Kami telah koordinasi dan komunikasi dengan Puskesmas terkait, dan berikut beberapa hal yang dapat kami sampaikan: 1. Terimakasih atas masukannya, semoga pelayanan kedepan bisa lebih baik lagi. 2. Terkait dengan lamanya masa antrian, mohon ijin kami sampaikan bahwa untuk pelayanan di Puskesmas kami terutama di poli KIA pada hari Selasa, Tanggal 20/01/2026, memang cukup banyak. Tindakan yang dilakukan dipoli KIA meliputi pemeriksaan ibu hamil pemeriksaan USG, CATIN, rujukan laboratorium Ibu Hamil dan pemasangan KB (Suntik maupun Implant). Tindakan-tindakan tersebut membutuhkan waktu yang relatif lama jika dibandingkan dengan Tindakan pemeriksaan umum biasa, sehingga menyebabkan waktu tunggu pasien lebih lama. 3. Terkait dengan dugaan pegawai yang terlihat santai, main ponsel dan ngobrol, ini Kami sampaikan bahwa beberapa petugas selain melakukan pelayanan diruang KIA juga melakukan pelayanan di beberapa ruang yang berbeda sehingga mengharuskan petugas untuk keluar masuk ruangan. Dalam memberikan pelayanan petugas memerlukan koordinasi dan komunikasi antar unit pelayanan sehingga Petugas juga diharuskan menginput hasil layanan di beberapa buku bantu dan aplikasi Rekam Medis Elektronik melalui PC atau Handpone. Demikian informasi yang bisa Kami sampaikan atas kritik dan sarannya Kami ucapkan terimakasih dan Kami jadikan sebagai bahan perbaikan pelayanan Kami ke depan. Terimakasih, Salam Sehat Selalu.	Selesai
3	29/01/2026	NA	Bayi saya lahir di puskesmas kebumen *. Setelah dimandikan tanpa menanyakan anak saya di foto-foto. Tanpa konfirmasi kepada pihak keluarga. Di ijin kan atau tidak di ijin kan harusnya menanyakan terlebih dahulu petugas nya. Bayi saya boleh di foto atau tidak, walaupun anak saya di hias2 seperti itu dan istri saya di kasih fotonya. Nek menanyakan kan saya menolak anak saya untuk di foto-foto. Petugase seperti tidak punya tidak punya etika aja	Pengadu mengeluhkan adanya tindakan petugas di Puskesmas Kebumen I yang mengambil foto bayi baru lahir tanpa terlebih dahulu meminta persetujuan atau konfirmasi kepada orang tua. Pengadu menilai tindakan tersebut tidak sesuai dengan etika pelayanan karena menyangkut privasi pasien. Pengadu berharap Puskesmas Kebumen I melakukan evaluasi terhadap petugas agar setiap pengambilan foto atau dokumentasi pasien hanya dilakukan setelah memperoleh persetujuan dari pasien atau keluarga, sehingga hak privasi dan kenyamanan pasien tetap terjaga.	Yth Pelapor. Berdasarkan hasil koordinasi dengan Puskesmas terkait, Kami sampaikan hal berikut: 1. Puskesmas telah melakukan telusur dan sudah melakukan konfirmasi ke semua pasien yang mendapatkan pelayanan persalinan di Bulan Januari tidak ada komplain atas pelayanan yang diberikan. 2. Setiap pelayanan yang Puskesmas berikan kepada pasien akan Puskesmas informasikan dan dikerjakan atas persetujuan pasien, termasuk pelayanan Photoshoot pada bayi baru lahir. Pelayanan Photoshoot merupakan pelayanan tambahan dari Puskesmas. Demikian, Terimakasih. Salam Sehat Selalu	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
4	30/01/2026	NA	Ini saya mau ke dokter ortopedi di tolak dengan alasan harus ngisi surat pernyataan kejadian sakit dulu dan pakai materai... Katanya waktu dokternya habis harus hari senin tgl:1 Tolong jelas kan apa harus gitu berobat pakai BPJS kesehatan. Ini diskriminasi saya sangat kecw	Pengadu mengeluhkan penolakan pelayanan pemeriksaan oleh dokter ortopedi karena diminta mengisi surat pernyataan kejadian sakit yang dibubuhi materai. Pengadu menilai persyaratan tersebut tidak dipahami dengan jelas dan merasa mendapatkan perlakuan yang diskriminatif sebagai peserta BPJS Kesehatan. Pengadu berharap fasilitas pelayanan kesehatan memberikan penjelasan yang transparan mengenai persyaratan administrasi sesuai ketentuan yang berlaku, serta melakukan evaluasi agar pelayanan diberikan secara profesional, tidak diskriminatif, dan mengutamakan hak pasien.	Yth Pelapor, Berikut Kami sampaikan hasil koordinasi dengan pihak-pihak terkait: 1. Pasien baru atas nama Tn. M datang ke pendaftaran Hari Jumat tanggal 30/1/2026, jam 10.17, selama jam 10.17-10.30 pendaftaran melakukan anamnesis dan edukasi ke pasien untuk membuat kronologi tentang keluhan pasien karena terkait dengan trauma/cedera fisik. 2. Pendaftaran konfirmasi ke Poli Ortopedi bahwa Poli Ortopedi sudah ditutup karena sudah ada 33 pasien dan Hari ini Hari Jumat Dokter mau Jumatan jadi ditutup lebih awal. 3. Pendaftaran berusaha mendaftarkan pasien tersebut di Hari Senin dengan mengedukasi untuk menuliskan kronologi karena adanya riwayat ketusuk duri di bagian kaki, dan terkena bola di bagian jari tangan kanan (mengeluhkan pegal dan sulit untuk beraktivitas). 4. Aturan BPJS untuk kasus trauma atau cedera fisik yang ditanggung oleh BPJS Kesehatan maupun BPJS Ketenagakerjaan, wajib menyertakan kronologi kejadian. Kronologi ini digunakan untuk menentukan lembaga penjamin yang tepat, apakah masuk dalam cakupan Jasa Raharja, BPJS Ketenagakerjaan, atau BPJS Kesehatan. Terimakasih. Salam Sehat Selalu.	Selesai
5	08/02/2026	NA	Keluhan : Kis Saya menjadi tidak aktif per februari 2026, padahal saya *sangat membutuhkan sekali buat kontrol jantung dan pembuluh darah* di RSUD Sudirman *Setiap bulannya*, berikut Saya lampirkan surat kontrol nya, mohon bantuannya Agar segera di aktifkan kembali. mohon maaf ibu bupati sebelum nya.atas bantuannya bupati Saya ucapkan terima kasih Setiap hari penghasilan dari warung desa, dan tidak semua barang dagangan milik sendiri, jadi mohon dengan sangat bantuannya untuk diaktifkan kembali, karena buat kontrol tanggal 25 februari 2026	Pengadu menyampaikan bahwa status kepesertaan KIS/BPJS Kesehatan menjadi tidak aktif sejak Februari 2026, sementara pengadu memerlukan pelayanan kesehatan secara rutin untuk kontrol penyakit jantung dan pembuluh darah di RSUD Sudirman setiap bulan. Pengadu memohon bantuan agar kepesertaan segera diaktifkan kembali mengingat telah memiliki jadwal kontrol pada tanggal 25 Februari 2026. Pengaduan perlu ditindaklanjuti dengan verifikasi status kepesertaan serta koordinasi dengan BPJS Kesehatan dan instansi terkait sesuai ketentuan yang berlaku.	Yth. Pelapor Terima kasih atas laporannya, Kami sampaikan bahwa penonaktifkan JKN dilakukan oleh kemensos. Pengaktifan kembali bagi yang betul-betul membutuhkan bisa menghubungi PIC PBI di Rumah Sakit terdekat. Terimakasih. Salam Sehat Selalu.	Selesai
6	09/02/2026	NA	Anak saya sakit di PKU Gombang dan tidak punya biaya Tidak punya BPJS Kami keluarga kurang mampu pak boss Anak sy sakit di pKU Gombang ...kami keluarga kurang mampu ..minta dibuatkan kartu KIS	Pengadu menyampaikan bahwa anaknya sedang menjalani perawatan di PKU Gombang, namun belum memiliki kepesertaan BPJS Kesehatan/KIS dan mengalami keterbatasan ekonomi sehingga kesulitan membiayai pengobatan. Pengadu memohon bantuan untuk memperoleh kepesertaan KIS. Pengaduan perlu ditindaklanjuti dengan verifikasi data kependudukan, kondisi sosial ekonomi, serta koordinasi dengan instansi terkait sesuai ketentuan yang berlaku.	Yth Pelapor. Untuk pengajuan pengaktifan, silahkan dapat ke Puskesmas terdekat. Terimakasih. Salam Sehat Selalu.	Selesai
7	18/02/2026	Andrianto	Kis saya tau tau masuk di puskesmas. Padahal tadi nya di dokter keluarga. Tau tau di pindah di puskesmas. Padahal untuk melakukan pemindahan harus 3 bulan sesudah pemindahan ini. Ada unsur apa tau tau di pindah? Harus nya pemibdqhan kan atas dasar kemauan pasien sendiri. Apa puskesmas takut tidak mendapatkan pasien? Dan sosialisasinya karyawan puskesmas kis harus selalu di gunakan untuk berobat. Sakit ga suruh berobat. Apa gaji karyawan puskesmas kurang? Memindah seenaknya faskes kami? Dan apa malu jika puskesmas tidak ada pasiennya? Harus nya ga seperti itu memindah kis seenaknya.	Pengadu mengeluhkan adanya perubahan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) BPJS Kesehatan dari dokter keluarga ke puskesmas tanpa sepengetahuan maupun persetujuan pengadu. Pengadu mempertanyakan mekanisme pemindahan FKTP dan menduga perubahan tersebut tidak sesuai dengan prosedur yang berlaku. Pengadu berharap dilakukan verifikasi terhadap riwayat perubahan FKTP, diberikan penjelasan mengenai penyebab perubahan tersebut, serta apabila terdapat ketidaksesuaian, dilakukan tindak lanjut sesuai ketentuan yang berlaku.	Yth Pelapor, Terimakasih atas masukannya. Kami informasikan bahwa untuk KIS PBI APBD yang menggunakan anggaran APBD didaftarkan oleh Pemerintah Daerah setiap tahunnya di Fasilitas Kesehatan milik pemerintah (Puskesmas). Terimakasih. Salam Sehat Selalu.	Selesai
8	27/02/2025	NA	Laporan pengaduan kasus DBD di wilayah Argopeni sejumlah 5 orang	Belum ada laporan pasien terdiagnosa DBD dari Puskesmas di wilayah Argopeni	Yth Pelapor. Setelah kami konfirmasi ke Puskesmas wilayah setempat, belum adanya laporan kejadian, pasien belum terdiagnosa DBD. Namun hari ini Jum'at 28 Februari 2025 sudah dilaksanakan PSN serentak. Terimakasih. Salam Sehat Selalu.	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
9	08/03/2025	NA	Proses pengaktifan KIS	Ada dua jenis pengajuan KIS yaitu yang bersumber dari APBN melalui operator desa dan pembayaran premi oleh Pemda Kebumen melalui Dinas Sosial	Yth. Pelapor. Berkait pengajuan KIS, ini tergantung dari usulan, karena ada 2 (dua) jenis KIS sebagai berikut: 1. Usulan melalui operator Desa dengan Aplikasi SIKS-NG untuk mendapatkan KIS iuran premi dari sumber dana APBN. 2. Usulan melalui Dinas Sosial untuk selanjutnya diverifikasi serta direkap, dan untuk didaftarkan melalui Dinas Kesehatan PPKB ke BPJS untuk mendapatkan PBI dengan pembayaran premi oleh Pemda Kabupaten Kebumen. Bila jalur ini maka perlu adanya surat keterangan sebagai berikut: • SKTM dari desa dan di sertai surat keterangan sakit/opname untuk mendapatkan skala prioritas (urgensi usulan). • Fc KK dan Fc KTP. Bila mana masuk kategori prioritas (urgensi) maka 1 x 24 jam bisa diaktifkan. Namun jika tidak masuk dalam kategori prioritas ini yang tidak bisa langsung diaktifkan, sesuai dengan kriteria dari dinas sosial. Demikian keterangan yang bisa kami sampaikan. Salam Sehat.	Selesai
10	26/03/2025	NA	Laporan alat pembersih karang gigi di Puskesmas Pejagoan sudah lama rusak	Ditemukan alat pembersih karang gigi yang rusak di Puskesmas Pejagoan	Yth Pelapor. Kami telah koordinasi dan komunikasi dengan Puskesmas Pejagoan dengan hasil sebagai berikut : memang betul Alat pembersih karang gigi di Puskesmas Pejagoan sedang mengalami kerusakan. Alat tersebut direncanakan akan dilakukan perbaikan pada bulan April 2025, sehingga dapat beroperasi kembali secara maksimal pada bulan April 2025 besok. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Salam Sehat Selalu.	Selesai
11	20/05/2025	NA	Saya menderita katarak pada kedua mata saya, sehingga saya tidak dapat bekerja seperti biasa dan menurut Dokter spesialis mata RSDS harus diambil tindakan/operasi. Karena keterbatasan biaya saya sudah mengajukan pengaktifan KIS saya di Dinas Sosial pada tanggal 14 Mei, rampai sekarang belum ada kejelasan. Mohon bantuan dan atas kebijaksanaannya saya ucapkan terimakasih	Proses pengaktifan KIS PBI (Penerima Bantuan Iuran) membutuhkan waktu karena melibatkan validasi data kependudukan, sinkronisasi DTKS, dan verifikasi oleh BPJS Kesehatan, mengingat kondisi pengadu yang memerlukan tindakan medis segera (operasi katarak) dan terbatas secara ekonomi, maka pengaduan ini bersifat mendesak dan perlu mendapat prioritas tindak lanjut	Yth Pelapor. Terimakasih atas Laporan anda. Sesuai dengan kesepakatan terbaru untuk pengaktifan KIS APBD melalui PIC (petugas yang ditunjuk) pada tiap-tiap Rumah Sakit. Jadi silahkan Bapak/Ibu ke Rumah Sakit tersebut untuk pengaktifan KIS dan menemui PIC tersebut. Terimakasih. Salam Sehat	Selesai
12	21/05/2025	Nurhidayatuloh	Selamat malam Saya Nurhidayatuloh warga dusun waja desa roworejo kecamatan kebumen, Mau melaporkan sudah hampir dua minggu ini, warga waja di serang virus nyamuk chikungunya. Mohon di adakan foging. Terima kasih	Fogging (pengasapan) merupakan tindakan pengendalian vektor bersifat sementara, hanya efektif untuk membunuh nyamuk dewasa, dan tidak mematikan jentik nyamuk, sehingga harus disertai dengan kegiatan Pemberantasan Sarang Nyamuk (PSN) 3M Plus, berdasarkan laporan pengadu, kasus telah berlangsung hampir dua minggu dengan beberapa warga terinfeksi, sehingga layak dilakukan investigasi epidemiologi (PE) oleh petugas Puskesmas setempat, setelah dilakukan PE dan ditemukan adanya kasus positif serta kepadatan jentik tinggi, maka tindakan fogging fokus dapat segera dilaksanakan sesuai pedoman Kementerian Kesehatan	Yth Pelapor. Kamis Sudah melaksanakan penangan Kasus tersebut oleh Puskesmas Kebumen2, diantaranya pelacakan kasus, survei jentik dan PSN serta pengobatan di Pustu, PKD dan Puskesmas.. Saat ini sudah tidak ada kasus. Terimakasih. Salam Sehat	Selesai
13	23/05/2025	NA	Transparansi Seleksi Penerimaan Blud Kebumen. sampai hari ini belum ada kejelasan informasi padahal sudah hampir 1 bulan lebih	Berdasarkan ketentuan umum, hasil seleksi administrasi dan tahapan lanjutan seleksi penerimaan BLUD wajib diumumkan secara terbuka melalui website resmi Dinkes PPKB, hingga saat laporan diterima, pengadu menyatakan belum ada informasi publik terkait hasil seleksi, meskipun telah berlangsung lebih dari satu bulan sejak pelaksanaan seleksi, kondisi ini dapat menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat terhadap proses rekrutmen, serta berpotensi menimbulkan aduan lanjutan dari peserta lain, diperlukan verifikasi kepada panitia seleksi BLUD untuk memastikan status pengumuman dan kendala administrasi yang mungkin menyebabkan keterlambatan informasi	Yth Pelapor. Terimakasih. Memang saat ini masih Kami tunda. Kami sedang evaluasi dari beberapa aspek. Jika sudah ada kepastian dan kejelasan akan Kami infokan secara resmi melalui Website Dinkes PPKB Kebumen. Terimakasih. Salam Sehat Selalu	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
14	08/06/2025	NA	assalamu'alaikum anak saya, tegar santoso, sakit di rs purwogondo,rawat inap,tp kartu kis ga aktif, mohon bantuan nya ini anak saya masuk Rmh sakit,mohon bantuan untuk ngaktifkan kartu KIS,gimana caranya?	Berdasarkan isi pengaduan, pasien saat ini dalam kondisi rawat inap di RS Purwogondo dan membutuhkan tindakan cepat agar tetap mendapatkan layanan kesehatan tanpa beban biaya, dalam kondisi seperti ini, pasien dapat mengajukan aktivasi KIS darurat melalui Dinas Sosial Kabupaten Kebumen dengan melampirkan Surat keterangan rawat inap dari rumah sakit, Fotokopi KTP dan KK, Kartu KIS yang tidak aktif, dan Surat keterangan tidak mampu dari desa	Yth Pelapor. Bilamana masuk keluarga miskin. Mohon daftarkan untuk aktifasi KIS PBI Pemda Melalui PIC PBI di Bagian Pendaftaran Rumah Sakit Purwogondo. Maka akan di bantu Pengaktifan. Terimakasih. Salam Sehat Selalu	Selesai
15	20/06/2025	NA	Ijin menginformasikan jika kami merasa tidak nyaman dipimpin oleh Kepala Puskesmas kami yang sekarang tahun 2025, yaitu Kepala Puskesmas Buluspesantren I dengan pertimbangan 1. adanya kesenjangan dalam peraturan kebijakan yang dibuat dengan penerapan yang berbeda di antara karyawan 2. ?adanya kebijakan yang kadang memihak kepada kepentingan Kepala Puskesmas dan membebaskan ke karyawan 3. ?adanya sikap2 beliau yang sering kali menyakiti karyawan sehingga lingkungan kerja menjadi tidak nyaman 4. ?sebagai atasan jika anak buah mendapat masalah tidak dapat melindungi dan cenderung menekan karyawan Demikian agar menjadi pertimbangan Terimakasih	Permasalahan seperti kesenjangan kebijakan, perlakuan tidak adil, dan komunikasi yang tidak sehat di lingkungan kerja, dapat mempengaruhi kinerja pelayanan publik dan moral pegawai, diperlukan klarifikasi langsung terhadap pihak-pihak terkait (pegawai pelapor, Kepala Puskesmas, dan saksi) untuk mendapatkan gambaran objektif mengenai kondisi di lapangan, apabila hasil klarifikasi menunjukkan adanya pelanggaran terhadap norma kedisiplinan, disiplin PNS, atau perilaku kepemimpinan yang tidak sesuai, maka perlu dilakukan pembinaan atau evaluasi jabatan sesuai ketentuan yang berlaku	Yth. Pelapor Kami telah berkomunikasi dan koordinasi secara langsung dengan yang bersangkutan demi perbaikan kedepan. Terima kasih atas informasi yang diberikan kepada kami	Selesai
16	09/07/2025	NA	Mohon di bantu untuk proses pengaktifan KIS karena sudah proses di dinaos dan puskesmas kebumen 1 tp sampai saat ini belum di proses pengaktifannya dan jawaban masing2 instansi kami suruh menunggu padahal sudah 1 bulanan pengajuannya di dinsos,KIS ini untuk bisa segera di gunakan untuk periksa/rawat jalan di RSUD Kebumen yg bersangkutan karena sakit stroke,jadi mohon ?????bantuannya untuk di permudah proses pengajuan pengaktifan KIS tersebut.Besar harapan kami kepada pemerintah daerah untuk bisa sesegera mungkin menindak lanjuti aduan kami ini???? Trimakasih	Pengajuan pengaktifan KIS sudah dilakukan melalui jalur resmi tetapi belum ada kejelasan mengenai status keaktifan kepesertaan padahal kebutuhannya mendesak untuk layanan kesehatan penderita stroke, dimungkinkan terjadi kendala proses sinkronisasi data antar instansi	Yth, Pelapor Terima kasih atas informasinya, setelah data tersebut kami cek, KIS yang bersangkutan sudah aktif kak.	Selesai
17	17/07/2025	NA	Mohon Pelayanan Rumah Sakit Permata Medika diperbaiki..minta surat ijin dirawat dipersulit.dari pendafran disuruh ke Poli,dari Poli disuruh ke Bangsal,dari Bangsal,tidak mengeluarkan surat dirawat 2 kali.mohon kinerja pegawai lebih ditingkatkan dan dikasih Pembinaan Masa sih hanya pembetulan surat keterangan separuh kertas dari selemba tidak bisa dikeluarkan?	Pengaduan berkaitan dengan pelayanan administrasi rumah sakit, khususnya dalam penerbitan surat izin dirawat dan pembetulan surat keterangan, dari kronologi yang disampaikan, terdapat indikasi ketidakefektifan koordinasi internal antar-unit pelayanan (pendaftaran, poli, bangsal), pengaduan dinilai relevan dan perlu ditindaklanjuti, terutama untuk perbaikan tata laksana pelayanan administrasi pasien rawat inap	Yth Pelapor. Aduan dari Sdr telah kami teruskan dan koordinasikan dengan RSU Permata Medika. Dari pihak rumah sakit akan menindaklanjuti dan menghubungi Sdr sebagai upaya pertanggungjawaban lebih lanjut. Sekali lagi mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Salam sehat selalu..	Selesai
18	23/07/2025	NA	Assalamualaikum.. Mohon izin Saya dengan "DM"ex TGUPP DKI Jakarta. Terkait ada pelaporan warga ber KTP Kabupaten Kebumen yang sedang di rawat di RS DR.suyoto jakarta. Namun bpjs ybs nonaktif Berikut saya kirii datanya	Warga yang bersangkutan ber-KTP Kabupaten Kebumen, sehingga secara administratif termasuk dalam tanggung jawab Pemerintah Kabupaten Kebumen dalam hal fasilitasi pelayanan sosial dan kesehatan dasar, status BPJS nonaktif kemungkinan disebabkan oleh belum masuk atau terdata dalam DTKS atau perubahan status kepesertaan PBI APBD/APBN yang belum diperbarui	Yth. Pelapor Wa'alaikumsalam wr wb Terima kasih atas informasinya, akan segera kami tindaklanjuti. Terima kasih.	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
19	29/07/2025	*R*K*W*	Kebumen, 28 Juli 2025 Kepada Yth. Bupati Kebumen Di tempat Dengan hormat, Salam sehat untuk kita sekalian, seiring doa semoga kita semua selalu sehat walafiat dalam lindungan alloh SWT dalam melaksanakan tugas dan aktifitas keseharian kita AAMin. Sebelumnya saya mohon maaf dengan segala kerendahan hati saya, saya ingin menyampaikan keluhan/kesah kepada Ibu Bupati Kabupaten Kebumen, Bahwa saya yang Bernama : NAMA : R* K* W* ALAMAT : * Kebumen NOMER HP : * 1. Dengan diberhentikan/nya saya sebagai tenaga sukarela di Puskesmas Kebumen * pada tanggal 4 Januari 2025 (tanpa selebar surat apapun) 2. Tanggal 6 Januari 2025 saya menanyakan ke Dinas Kes**an Kebumen tentang pemberhentian tenaga Sukarela 3. Dengan saya menanyakan ke kantor Dinas Kes**an saya di perlakukan berbeda dengan teman saya. Saya harus bertanda tangan perjanjian kerja tahun 2025 Kepala Puskesmas Kebumen * di hadapan kepala DIN**ES PPKB kabupaten kebumen, dan kepala Puskesmas menghendaki untuk saya sendiri yang menghubungi Bapak Kepala Din**s 4. Tanggal 20 Januari 2025 saya Di caci maki, di fitnah melaporkan pungli dan hinaan saya sebagai karyawan bodoh oleh kepala Puskesmas Kebumen * 5. Setelah tanda tangan Kontrak tanggal 20 Januari 2025 di caci makai dan tidak pernah dijadwalkan Kembali di puskesmas kebumen * 6. Saya tetap menunggu di jadwalkan Kembali untuk bekerja di Puskesmas Kebumen *, pada tanggal 19 datang surat pemberhentian kontrak kerja dengan alasan saya tidak disiplin dan diagap tidak ada etiket baik, tanpa ada SP apapun dari kepala Puskesmas Kebumen * 7. Tanggal 20 Januri 2025 saya menemui Kepala Puskesmas Kebumen * menanyakan isi surat tersebut, tetapi tanggapan kepala Puskesmas Tidak mengenakan, 8. Pada saat tanggal 20 Januari	Pengaduan berkaitan dengan aspek kepegawaian non-ASN (tenaga sukarela/kontrak) di lingkungan Dinkes PPKB Kabupaten Kebumen, prosedur pemberhentian tenaga sukarela seharusnya disertai dasar hukum tertulis (surat keputusan atau surat pemberitahuan resmi) sebagai bentuk tertib administrasi, apabila benar terjadi perlakuan tidak menyenangkan dan dugaan pelanggaran etika, maka hal tersebut dapat dikategorikan sebagai pelanggaran disiplin dan etika kerja yang perlu diklarifikasi oleh atasan langsung maupun Dinas Kesehatan, terkait nilai afirmasi BLUD, hal ini diatur oleh ketentuan rekrutmen tenaga BLUD yang mewajibkan peserta menunjukkan status aktif pada aplikasi SISDMK. Jika akun nonaktif tanpa dasar jelas, perlu dilakukan verifikasi kebenaran data dan kebijakan penonaktifan tersebut, pengaduan ini menunjukkan adanya potensi permasalahan komunikasi dan transparansi administrasi di tingkat puskesmas yang berdampak pada ketidakpuasan pegawai non-ASN	Yth Pelapor, mohon ijin Kami Dinas Kesehatan PPKB Kebumen menanggapi aduan tersebut: 1. Terkait status kepegawaian pelapor. Status pegawai pelapor merupakan tenaga sukarela di Puskesmas yang dipekerjakan oleh Kepala Puskesmas. Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah dan Peraturan Bupati Kebumen Nomor 66 Tahun 2023 tentang Pejabat Pengelola dan Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Kabupaten Kebumen pegawai yang ada di Puskesmas selaku BLUD adalah tenaga ASN dan tenaga BLUD, sehingga jika ada tenaga sukarela maka tenaga tersebut merupakan tenaga tidak resmi. Dan tanggungjawabnya dikembalikan ke pemberi kerja terkait dengan pemberian kerja atau pemutusan kerja. 2. Terkait Nilai Afirmasi pada perekrutan BLUD Tahun 2025. Dalam pengumuman awal perekrutan Awal pegawai BLUD tanggal 10 April 2025, disebutkan bahwa Penambahan Nilai Afirmasi diberikan kepada pegawai yang saat mendaftar sedang mengabdikan di Puskesmas Kabupaten Kebumen dan telah bekerja minimal 8 (delapan) bulan secara terus menerus serta melamar pada formasi Puskesmas. Dibuktikan dengan surat keterangan dari aplikasi SISDMK yang dilegalisir oleh Kepala Puskesmas dan surat rekomendasi dari Kepala Puskesmas. Sementara untuk berkas administrasi yang dari pelapor, tidak memenuhi syarat dokumen administrasi tersebut, sehingga tidak diberikan nilai afirmasi. 3. Hal terkait dengan Puskesmas Kebumen III, ditanggapi oleh Puskesmas sebagaimana dalam link berikut: https://drive.google.com/file/d/1ui4Bbv43WNPwDourzjoddIEfMv0OikO5/view?usp=sharing Demikian kami sampaikan.	Selesai
20	06/08/2025	NA	aplikasi pelayanan pemeriksaan dipuskesmas kepada pasien terlalu sangat sangat lambat, kata petugasnya aplikasi ERM yang sering terkendala, pelayanan jadi lama sekaliiii, tolong diperbaiki segera aplikasinya supaya lebih cepat , agar pasien tidak menumpuk, terima kasih	Aplikasi ERM merupakan sistem digital pelayanan pasien yang digunakan di seluruh Puskesmas dalam rangka mendukung transformasi digital pelayanan kesehatan, gangguan teknis seperti lemot, error, atau server tidak stabil dapat menghambat proses pendaftaran, pemeriksaan, dan pencatatan hasil pemeriksaan pasien menyebabkan antrian pasien memanjang, waktu tunggu meningkat, dan pelayanan menjadi tidak optimal	Yth Pelapor. Terimakasih Laporan/nya. Akan segera Kami lakukan perbaikan dari sisi hardware dan software dengan berkoordinasi pengelola datacenter di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kebumen. Salam Sehat Selalu.	Selesai
21	07/08/2025	NA	selamat siang maaf mau bertanya saya mengajukan pembuatan BPJS darurat atas nama Wa***, nik 3305*** alamat madurejo puring sudah ke dinsos kebumen dan dari petugas dinsos pada saat itu mengarahkan tinggal cek ke rumahsakit terkait. namun setelah saya cek ternyata belum bisa digunakan, baru bisa digunakan per tanggal satu. sedangkan pasien sudah dirawat beberapa hari dirumahsakit dan sekarang menunggu persetujuan untuk tindakan selanjutnya dari keluarga. karena keluarga menghendaki menggunakan bpjs saja, sehingga rumah sakit tidak bisa melakukan tindakan selanjutnya. Saya mohon untuk kejelasannya apakah harus menunggu per tanggal 1 atau bagaimana ? ini dari dokter sudah memberikan instruksi untuk dilakukan beberapa tindakan seperti laser, teropong, usg dan membutuhkan biaya yang cukup besar, kami dari pihak keluarga memohon kepastian kapan BPJS tersebut dapat kami gunakan atas perhatian bapak / ibu sebelum dan sesudah kami ucapkan terimakasih	Pengajuan BPJS Kesehatan darurat (PBI APBD/APBN) umumnya memerlukan proses verifikasi data kependudukan dan kelayakan melalui Dinas Sosial sebelum diteruskan ke BPJS Kesehatan untuk aktivasi, berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan, peserta baru akan aktif pada tanggal 1 bulan berikutnya setelah pendaftaran untuk peserta PBI APBD/APBN, kecuali ada kebijakan khusus dari pemerintah daerah atau surat keterangan darurat kesehatan, dalam kasus ini, pasien telah dirawat sebelum tanggal aktif BPJS, sehingga klaim biaya rawat tidak dapat dijamin oleh BPJS sampai status kepesertaan dinyatakan aktif, jika kondisi pasien darurat atau gawat darurat, rumah sakit dapat memberikan pelayanan terlebih dahulu sesuai prinsip "pelayanan mendahului administrasi", dan biaya dapat diklaim kemudian jika status kepesertaan telah aktif	Yth. Pelapor Saat ini BPJS yang bersangkutan sudah aktif di segmen PBPJ Pemda Kebumen dan langsung bisa digunakan. Sebelumnya BPJS yang bersangkutan terdaftar di segmen mandiri sehingga tidak bisa langsung berubah. Berikut kami lampirkan bukti BPJS yang bersangkutan sudah aktif di segmen PBPJ Pemda Kebumen. Terima kasih.	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
22	19/08/2025	NA	Assalamualaikum, selamat siang. Izin bertanya sekaligus melaporkan, beberapa hari lalu saya telah mendaftarkan diri saya untuk cek kesehatan gratis di aplikasi satu sehat. Saya telah memilih lokasi puskesmas terdekat dan tanggal pemeriksaan yaitu hari ini 19 Agustus 2025, bertempat di Puskesmas Alian, Desa Krakal, kec.Alian, Kab. Kebumen (tiket di aplikasi sudah muncul beserta kodenya)..namun pagi tadi sekitar pukul 09.00 saya datang ke puskesmas Alian tersebut dan menunjukkan tiket saya di aplikasi satu sehat, kemudian saya diarahkan ke admin pendaftaran oleh front desk Puskesmas..pada saat sampai di meja pendaftaran tersebut petugas puskesmas kesulitan mencari nama saya dan menanyakan ke petugas yang lain.. kemudian petugas tersebut bertanya apakah tempat CKGnya di rumah sakit atau puskesmas mas? saya jawab di puskesmas Alian ini Bu, kemudian petugasnya bilang tidak bisa dengan alasan pendaftaran di aplikasi harus sehari sebelumnya. Pertanyaan saya apakah memang harus sehari sebelumnya untuk melakukan pendaftaran di aplikasi satu sehat, jika hari" sebelumnya apakah itu berpengaruh? padahal pada tiket tertera tanggal, lokasi, dan jam yang jelas. Mohon koreksinya jika saya salah..kemudian tidak ada pelayanan ke saya lagi dari petugas, saya pulang ke rumah. Terima kasih ????	Mekanisme pelayanan pada Aplikasi Satu Sehat mengacu pada integrasi sistem data dan jadwal pelayanan masing-masing puskesmas, jika tiket digital sudah diterbitkan dan terdapat kode serta tanggal pemeriksaan yang valid, maka seharusnya puskesmas memverifikasi dan melayani sesuai data pada sistem, kecuali terdapat gangguan teknis pada integrasi sistem lokal, pernyataan petugas bahwa pendaftaran harus dilakukan sehari sebelumnya belum sesuai dengan petunjuk teknis pelayanan digital dari Kementerian Kesehatan, kecuali puskesmas memang memiliki kebijakan operasional internal yang belum terintegrasi otomatis dengan sistem pusat	Yth. Pelapor Terimakasih atas informasinya, Kami telah berkoordinasi dengan Puskesmas Alian terkait hal tersebut. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami Saudara pelapor. Puskesmas Alian telah menindaklanjuti sebagaimana dokumentasi terlampir. Untuk saran dan kritik akan kami jadikan evaluasi untuk perbaikan pelayanan yang lebih baik ke depan. Terima kasih.	Selesai
23	29/08/2025	NA	Dengan hormat, Saya ingin menyampaikan masukan terkait sistem keterlambatan pada absensi di my kebumen dan aturan pemotongan jasa pelayanan akibat keterlambatan hadir bekerja pada instansi pemerintah. Kami memahami pentingnya kedisiplinan dan ketepatan waktu dalam bekerja. Namun, kami merasa bahwa kebijakan ini terlalu kaku dan kurang memberikan ruang toleransi terhadap kondisi di lapangan. Saat ini, keterlambatan 1 menit saja sudah dikenakan potongan 0,1?ri jasa pelayanan. Saya mohon agar diberikan toleransi hingga 5 menit sebelum pemotongan berlaku. Hal ini mempertimbangkan beberapa faktor, antara lain: 1. Kondisi lalu lintas dan faktor eksternal seperti hujan, macet, atau transportasi umum yang terkadang tidak bisa diprediksi. 2. Faktor teknis di tempat kerja, seperti mesin absensi yang kadang tidak langsung merespons meskipun karyawan sudah hadir tepat waktu. 3. Efektivitas kerja tidak terganggu dengan keterlambatan singkat (?5 menit), karena karyawan tetap dapat melaksanakan tugas sesuai jam kerja tanpa mengurangi pelayanan kepada pasien/klien. Dengan adanya keringanan waktu toleransi 5 menit, saya yakin aturan akan tetap tegas namun lebih manusiawi, tanpa mengurangi semangat disiplin yang telah ditetapkan instansi. Kami berharap aspirasi ini dapat dipertimbangkan dan menjadi perhatian pihak terkait, sehingga tercipta lingkungan kerja yang lebih adil, produktif, dan berimbang antara hak serta kewajiban pekerja. Atas perhatian dan pertimbangannya, saya ucapkan terima kasih.	Ketentuan pemotongan jasa pelayanan akibat keterlambatan telah diatur dalam Perbup, meskipun aturan dimaksud bertujuan meningkatkan disiplin pegawai, toleransi waktu masih dapat dipertimbangkan, terutama untuk keterlambatan singkat yang disebabkan oleh faktor non-subjektif seperti kendala teknis atau cuaca, secara prinsip, pendekatan manajerial berbasis reward and punishment perlu diimbangi dengan kebijakan yang proporsional dan kontekstual, agar tidak menurunkan motivasi kerja dan rasa keadilan pegawai	Terimakasih atas saran dan masukannya terkait penerapan presensi elektronik melalui aplikasi My Kebumen. Perlu kami sampaikan bahwa pemberlakuan kebijakan presensi secara elektronik didasarkan atas ketentuan yg berlaku : 1. Peraturan Bupati Kebumen Nomor 24 Tahun 2023 tentang Pelaksanaan Presensi Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen. 2. Peraturan Bupati Kebumen Nomor 4 Tahun 2020 tentang Remunerasi pada RSUD Kabupaten Kebumen sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Bupati Kebumen Nomor 64 Tahun 2024 3. Keputusan Kepala Dinkes PPKB Nomor 911/3333/Kep/2024 tentang Penetapan Variabel Jasa Pelayanan Kesehatan pada BLUD Puskesmas Penerapan presensi elektronik adalah dimaksudkan untuk mengoptimalkan kinerja, meningkatkan pelayanan dan terwujudnya profesionalisme pegawai di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen, sedangkan tujuan penerapan presensi elektronik adalah untuk meningkatkan disiplin pegawai, dan menjamin akuntabilitas tingkat kehadiran pegawai secara cepat dan akurat. Selain itu penerapan presensi elektronik merupakan upaya untuk mewujudkan pelayanan paripurna yang mengutamakan peningkatan mutu dan keselamatan pasien.	Selesai
24	02/09/2025	NA	assalamualaikum bapak/ibu, izin bertanya saya dari bonorowo, saya termasuk wus tp blm dapat ttd bulan ini, kata kader desa saya bulan september mmg belum ada ttd, apakah benar min?	Penyaluran TTD biasanya dilakukan secara rutin setiap bulan, namun dapat mengalami penundaan sementara apabila terjadi Keterlambatan pengadaan atau distribusi stok TTD dari Dinas Kesehatan, penyesuaian jadwal pendistribusian dengan kegiatan program kesehatan lain dan adanya kegiatan rekapitulasi atau perhitungan ulang kebutuhan TTD di lapangan, berdasarkan laporan sementara dari beberapa wilayah, memang terdapat masa jeda penyaluran TTD pada bulan tertentu karena menunggu distribusi dari Dinas Kesehatan Provinsi atau pusat	TTD bulan September sudah tersedia di gudang farmasi Kebumen, kami akan berkoordinasi dengan puskesmas bonorowo untuk pengambilan dan distribusi TTD nya. Terima kasih sudah berpartisipasi mensukseskan program ini. Kami bahagia atas kesadaran saudara untuk minum TTD. Salam sehat.	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
25	08/09/2025	NA	Kepada Bupati Kebumen Bu Iilis, perkenalkan nama saya HS dari desa karangduwur kecamatan ayah. mohon sekiranya dilakukan pendataan tentang kesehatan warga di kabupaten kebumen. Hal ini dikarenakan akses kesehatan yang proper sangat jauh dari desa. Fasilitas yang jauh menyebabkan pasien yang tidak bisa mengakses fasilitas sendiri, kenaikan biaya akomodasi, dan kesulitan mendapatkan penanganan medis. Contohnya di Jakarta, tenaga medis berkeliling ke rumah pasien yang hanya bisa berbaring di tempat tidur/ keterbatasan dalam gerak . Salah satu solusi selain tenaga medis yang menjemput pasien adalah kebijakan kepala desa untuk lebih mengaktifkan ambulance desa mengantarkan pasien dalam kondisi tertentu berobat tanpa biaya sepeserpun.	Akses pelayanan kesehatan di beberapa wilayah pedesaan di Kabupaten Kebumen, khususnya Kecamatan Ayah dan sekitarnya, memang masih menghadapi tantangan geografis, termasuk jarak, transportasi, dan keterbatasan fasilitas kesehatan rujukan, Pemerintah Kabupaten Kebumen melalui Dinkes PPKB telah melaksanakan beberapa upaya, seperti Program Puskesmas Keliling (Pusling) dan kunjungan rumah (home care) oleh tenaga kesehatan, Pemanfaatan ambulans desa dan ambulans puskesmas untuk transportasi pasien, dan kerja sama lintas sektor dengan pemerintah desa dan kader kesehatan, namun, masih diperlukan pendataan kesehatan yang lebih akurat dan terintegrasi untuk memastikan jangkauan pelayanan kepada masyarakat yang benar-benar membutuhkan	Yth Pelapor. Bapak HS dari Karangduwur, saat ini dalam rangka mendekatkan akses pelayanan ke masyarakat, di tiap desa ada pelayanan kesehatan baik melalui Puskesmas Pembantu (Pustu), PKD (Pos Kesehatan Desa) ataupun Posyandu Integrasi Layanan Primer (ILP). Dimana Posyandu ILP berperan dalam melakukan kunjungan rumah bagi warga yg tidak datang ke posyandu dan memerlukan pelayanan kesehatan. Tenaga medis seperti bidan desa bersama para kader kesehatan merupakan ujung tombak dalam melakukan pelayanan kesehatan di tingkat desa. Sekiranya di sekitar bapak ada warga yang membutuhkan pelayanan kesehatan dapat menghubungi bidan desa ataupun kader kesehatan untuk dijadwalkan kunjungan rumah. Terimakasih. Salam Sehat Selalu	Selesai
26	11/09/2025	NA	Salam,mohon maaf mengganggu mau lapor Di desa saya jatijajar,tepatnya dusun palamarta RT 03 dan RT 04,saat ini sudah ada 3 orang yang terkena DBD bisakah di lakukan fogging ??	Fogging (pengasapan) merupakan salah satu langkah pengendalian vektor bersifat darurat dan sementara, yang dilakukan apabila ditemukan kasus DBD dengan hasil penyelidikan epidemiologi (PE) yang memenuhi kriteria untuk dilakukan fogging fokus, sebelum dilakukan fogging, Petugas Puskesmas dan Dinas Kesehatan perlu melakukan Penyelidikan Epidemiologi (PE) untuk memastikan adanya penularan setempat (autochthonous transmission) dan survei jentik untuk menentukan tingkat kepadatan nyamuk penular, jika hasil PE menunjukkan bahwa terdapat lebih dari satu kasus positif DBD dalam satu wilayah dengan radius penularan yang sama, maka fogging fokus dapat segera dilaksanakan	Yth Pelapor, Sudah kami konfirmasi ke Puskesmas Ayah 1, supaya dilakukan survei dan selanjutnya akan dilakukan penyelidikan epidemiologi. Seandainya nanti hasil survei memenuhi kriteria fogging, fogging akan kami laksanakan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP). Terimakasih, Salam Sehat Selalu.	Selesai
27	02/10/2025	NA	Terjadi pungutan liar di Toserba Jadi Baru Kebumen terkait pelaksanaan medical check-up dari Puskesmas Kebumen III. Mohon maaf saya ulangi bukan medical cek up tapi scrining kesehatan yang seharusnya itu gratis	Telah terjadi dugaan pungutan liar dalam pelaksanaan kegiatan skrining kesehatan yang dilaksanakan oleh Puskesmas Kebumen III di lingkungan Toserba Jadi Baru Kebumen. Skrining kesehatan tersebut seharusnya diberikan secara gratis, namun dalam pelaksanaannya diduga terdapat pungutan yang dibebankan kepada peserta tanpa dasar ketentuan yang jelas	Yth. Pelapor Terima kasih atas informasi yang disampaikan. Pada Jumat 3 oktober 2025, kepala Puskesmas sudah melakukan komunikasi dengan pihak manajemen TOSERBA JADI BARU, adapun hasil koordinasi adalah sebagai berikut : 1. Pihak Toserba JB tidak mengetahui adanya pelaporan terkait dugaan Pungli pada kegiatan UKK hari senin 6 Oktober 2025. 2. Kepala Puskesmas menyampaikan bahwa sesuai surat dari Puskesmas bahwa kegiatan skrining kesehatan tersebut gratis dan tidak berbayar. Hanya, jika karyawan membutuhkan obat, maka karyawan membayar biaya sesuai tarif retribusi di PERDA sebesar 15 ribu rupiah 3. Pihak TOSERBA JADI BARU dan Kepala Puskesmas menduga ada miss informasi di pihak internal Toserba JB. 3. Pihak Toserba JB akan melakukan klarifikasi melalui kanal laporbup bahwa tidak ada Pungli dari Puskesmas Kebumen 3 4. Untuk kegiatan hari senin 6 oktober 2025 hanya berupa cek kesehatan gratis tanpa pengobatan. Salam sehat. Kami dari Manajemen PT Jadi Baru Sehubungan dengan adanya aduan di LaporBup pada tanggal 02/10/2025 terkait rencana Pelaksanaan pembinaan Kesehatan Kerja dan pemeriksaan gratis Penyakit Tidak Menular (PTM) di Jadi Baru Kebumen, dengan ini kami menyampaikan bahwa: 1. tidak ada pungutan liar (pungli) yang dilakukan oleh Puskesmas Kebumen 3. 2. Adapun foto tersebut adalah murni miskomunikasi di lapangan, dan bukan merupakan bentuk pungli dalam bentuk apapun. 3. Biaya Rp. 15.000 adalah biaya pengobatan bagi yang membutuhkan. Demikian klarifikasi ini kami sampaikan sebagai bentuk transparansi sekaligus untuk meluruskan pemahaman agar tidak menimbulkan kesalahpahaman lebih lanjut.	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
28	07/10/2025	NA	Ibu bupati Kebumen. Tolong ditindaklanjuti di puskesmas Buayan. Apel telat ro kesuwen mbuh bahas apa. PNS e mangkate sepenak wudele. Jam setengah 9 kadang luwih nembe teka. Pasien nunggu kesuwen gara2 pegawene sitik. Bidane ana sing ngomonge kasar kaya Nang alas. Jan2e pimpinane becus ora sih ngatur karyawane. Apa pemimpine malah ngejorna.	Pengaduan ditujukan kepada Ibu Bupati Kebumen terkait dugaan rendahnya disiplin dan kualitas pelayanan di Puskesmas Buayan. Dalam pelaksanaannya, apel pagi sering dilaksanakan tidak tepat waktu dan berlangsung lama tanpa kejelasan materi, sehingga berdampak pada keterlambatan pelayanan kepada masyarakat. Beberapa ASN diduga datang tidak sesuai jam kerja, bahkan terdapat pegawai yang baru hadir sekitar pukul 08.30 WIB atau lebih. Kondisi tersebut menyebabkan jumlah petugas pelayanan menjadi terbatas sehingga pasien harus menunggu dalam waktu yang lama. Selain itu, terdapat keluhan mengenai sikap salah satu tenaga bidan yang dinilai berbicara kasar dan tidak mencerminkan etika pelayanan publik. Pengadu juga mempertanyakan peran pimpinan Puskesmas dalam melakukan pengawasan dan pengelolaan pegawai, karena permasalahan ini dinilai terjadi secara berulang	Yth.Pelapor. Kami telah berkoordinasi dan komunikasi ke Puskesmas Buayan, dengan hasil tanggapan dari puskesmas Buayan adalah sebagai berikut: Terimakasih atas informasi yang disampaikan Pada Hari Selasa 7 Oktober 2025 terkait masukan terhadap Pelayanan Publik di Puskesmas Buayan. Kami akan terus melakukan Perbaikan Pelayanan kepada masyarakat untuk terwujudnya Kecamatan Buayan Sehat sejahtera. Perlu kami sampaikan bahwa 1. Sesuai dengan Peraturan Bupati Kebumen Nomor 48 Tahun 2018 tentang Perubahan Peraturan Bupati nomor 26 tahun 2018 tentang hari dan jam kerja di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen maka di Puskesmas Buayan Apel Pagi dilaksanakan secara rutin pada awal hari kerja sebagai bentuk komunikasi dan koordinasi seluruh program dan kegiatan Puskesmas Buayan baik kegiatan yang dilaksanakan dalam Gedung Puskesmas maupun kegiatan di wilayah kerja Puskesmas Buayan.Dikecualikan boleh tidak mengikuti apel Pagi adalah - Pegawai yang bertugas di bagian informasi dan pendaftaran sehingga tidak mengganggu jam buka pelayanan - Bidan yang bertugas piket malam maupun telah selesai tugas piket malam 2. Terkait disiplin Pegawai di Puskesmas Buayan sesuai Peraturan Bupati nomor 24 tahun 2023 tentang Pelaksanaan presensi elektronik di lingkup Pemkab Kebumen untuk menjamin akuntabilitas tingkat kehadiran pegawai semua pegawai di Puskesmas Buayan telah melaksanakan absensi melalui presensi elektronik. 3. Sehubungan lokasi Puskesmas Buayan ada di desa Karangsari Kec.Buayan sedangkan wilayah kerja Puskesmas Buayan terbentang dari wilayah selatan yaitu dari desa Karangbolong sampai wilayah utara yaitu Desa Jatiroto maka untuk menjangkau ke wilayah kerja Puskesmas pegawai yang bertugas	Selesai
29	08/10/2025	NA	kok puskesmas buayan alesane Ra masuk akal. Nganggo alasan klasik sing penting wis dijawab. sing ta komplek pegawai sing pelayanan Nang puskesmas Dudu Nang liyane. kayane pancen dijorna apa malah dilindungi. eling nduwe jabatan kie aja malah ngilindungi sing salah. dosane gede kuwe. sangertiq jam setengah 8 maksimal absene. terus kit absen tekan setengah 9 kadang lewih wonge Nang ndi deneng Ra pelayanan padahal pasien umum wis antri suwe. gawe alesan kie sing sesuai kenyataan. aja alesan munafik Ben slamet. terus sing omongan kasar wis dibina urung. masa nek wis dibina tasih kasar omongane.	Pengaduan ini disampaikan karena tanggapan dan klarifikasi dari pihak Puskesmas Buayan dinilai tidak sesuai dengan kondisi nyata di lapangan serta cenderung menggunakan alasan yang bersifat normatif dan tidak menjawab substansi keluhan masyarakat. Pokok pengaduan menitikberatkan pada perilaku dan kinerja pegawai Puskesmas Buayan, bukan pada unit atau instansi lain. Namun demikian, penjelasan yang diberikan dinilai berputar-putar dan seolah hanya bertujuan menggugurkan kewajiban menjawab pengaduan, bukan untuk memperbaiki pelayanan. Secara faktual, jam absensi pegawai seharusnya paling lambat pukul 07.30 WIB, namun dalam praktiknya masih ditemukan pegawai yang baru hadir sekitar pukul 08.30 WIB hingga lebih, sementara pelayanan belum berjalan optimal dan pasien umum sudah mengantre cukup lama. Kondisi ini menimbulkan kesan pembiaran dan lemahnya pengawasan. Selain itu, terkait keluhan mengenai ucapan kasar salah satu petugas/bidan, pihak Puskesmas menyampaikan bahwa yang bersangkutan telah dibina. Namun pada kenyataannya, perilaku komunikasi yang tidak pantas tersebut masih terjadi, sehingga pembinaan yang dimaksud patut dipertanyakan efektivitasnya. Pengadu juga mempertanyakan peran pimpinan Puskesmas, apakah telah menjalankan fungsi pembinaan dan penegakan disiplin secara objektif, atau justru terkesan melindungi pegawai yang melakukan pelanggaran. Jabatan dan kewenangan seharusnya digunakan untuk menegakkan aturan, bukan membenarkan kesalahan	Yth.Pelapor Terimakasih sekali atas masukan saudara kepada kami, ini sebagai bahan kami untuk selalu melakukan perbaikan. Akan kami lakukan evaluasi dan pembinaan guna perbaikan ke depan. Keluhan Saudara akan kami jadikan sebagai bahan tindak lanjut dalam memberikan pelayanan. Kami mohon maaf setulus-tulusnya atas ketidaknyamanan yang saudara rasakan. Apabila jawaban kami belum bisa memuaskan saudara kami mohon maaf. Salam Sehat Selalu.	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
30	03/11/2025	NA	Kepada YTH. Bupati Mohon di tindak lanjuti pelayanan di puskesmas-puskesmas. Pelayanannya harus ramah-ramah. Saya datang ke puskesmas kebumen 3, posisi sedang sakit gigi palah di tolak di katakan tutup,di bilang keyel saya. Saya kan hanya butuh obat untuk menyembuhkan gigi saya, bukan palah menambah kesakitan pada hati saya. Sudah di tolak,dikatakan tutup. Saya mau menghubungi dokter nya, dokter nya ternyata lagi asik mainan sosmed juga. Kaya nya untuk seorang pegawai mungkin asik2 aja dan sah sah saja di jam pelayanan pada mainan hp ya. Lebih mementingkan diri sendiri dari pada pelayanannya. Mohon di tindak lanjuti ibu bupati. Sekiaan dan terima kasih bu bupati.	Pengaduan ini disampaikan kepada Yth. Ibu Bupati Kebumen terkait sikap dan kualitas pelayanan di Puskesmas Kebumen III yang dinilai tidak ramah dan tidak mencerminkan empati terhadap pasien. Pengadu datang ke Puskesmas Kebumen III dalam kondisi sakit gigi dengan tujuan mendapatkan pengobatan. Namun, pengadu justru ditolak dengan alasan pelayanan sudah tutup, disertai ucapan petugas yang dinilai tidak pantas dan menyakitkan perasaan. Penolakan tersebut membuat pengadu merasa tidak dihargai sebagai pasien yang sedang membutuhkan pertolongan medis. Pengadu kemudian berupaya menghubungi dokter yang bertugas, namun diketahui bahwa dokter tersebut sedang aktif menggunakan media sosial di jam pelayanan, sehingga menimbulkan kesan kurangnya profesionalisme dan rendahnya kepedulian terhadap pasien. Situasi tersebut menimbulkan kekecewaan mendalam bagi pengadu, karena tujuan datang ke Puskesmas adalah untuk mengurangi rasa sakit, bukan justru menambah beban psikologis akibat perlakuan yang tidak manusiawi dan tidak beretika	Yth. Pelapor, kami telah koordinasi dengan Puskesmas Kebumen 3, berikut klarifikasi dari Puskesmas Kebumen 3 Terimakasih atas informasinya, mohon maaf atas ketidaknyamanan yang bapak/ibu alami. Mohon izin klarifikasi bahwa setiap pasien yang datang akan kami layani sesuai dengan keluhannya termasuk keluhan sakit gigi. Setelah kami lakukan penelusuran di bagian pendaftaran bahwa pada hari Sabtu tidak ada penolakan pada pasien dengan keluhan sakit gigi. Terkait aduan ada dokter bermain sosmed, jika yang dimaksud adalah dokter gigi, kami sampaikan bahwa dokter gigi tersebut sedang mengikuti zoom di ruang atas. Jika yang dimaksud adalah petugas yang dianggap dokter, kami sampaikan bahwa petugas tersebut sedang melakukan penginputan skrinig BPJS menggunakan HP. Demikian klarifikasi ini kami sampaikan. Terimakasih.	Selesai
31	11/11/2025	NA	Assalamualaikum ibu/Bpk, saya minta tolong kk KTP atas nama bapak Su**ri dan ibu tur**h, kis ny kan nggak sama, bapak saya lagi sakit, di mohon di bantu, saya usulkan samain kk sama KTP kisnya, soalnya no di kis, nik nya nggak sama di KTP sama kk	Pengadu menyampaikan permohonan bantuan terkait ketidaksesuaian data kependudukan antara Kartu Keluarga (KK), KTP, dan Kartu Indonesia Sehat (KIS) atas nama Bapak Su**ri dan Ibu Tur**h. Ditemukan bahwa Nomor Induk Kependudukan (NIK) yang tercantum pada KIS tidak sama dengan NIK pada KTP dan KK, sehingga menimbulkan kendala dalam pemanfaatan layanan kesehatan. Kondisi ini menjadi semakin mendesak karena Bapak Su**ri sedang dalam keadaan sakit dan membutuhkan pelayanan kesehatan yang optimal. Pengadu memohon agar dilakukan penyesuaian dan penyalarsan data dengan cara menyamakan data KK, KTP, dan KIS agar tidak menghambat hak pelayanan kesehatan yang bersangkutan	Yth Pelapor. Terimakasih telah menghubungi Kami. Berkaitan dengan permintaan usulan pengaktifan kepesertaan jaminan kesehatan, hal tersebut sudah Kami tindak lanjuti dan sekarang sudah aktif dan dapat untuk klaim pelayanan kesehatan bagi yang bersangkutan. Untuk kemudian hari bilamana ada kasus serupa bisa meminta pengaktifan melalui PIC JKN di Puskesmas dan di Rumah Sakit. Terimakasih Semoga Lekas Sembuh. Salam Sehat Selalu.	Selesai
32	13/11/2025	NA	Kepada Yth.Bupati Kebumen Tolong di tindak lanjuti dengan adanya pungli untuk bidan puskesmas kebumen 3 yang melakukan pungutan liar. Dengan cara menarik tindakan tindik telinga bayi. Padahal BPJS saya dan bayi saya sudah masuk masuk ke puskesmas kebumen 3. Mengapa saya di tarik untuk membayar tindik telinga anak saya sebesar 35rb. Tetapi tidak di berikan bukti karcis dan kwitansi biaya rincianya. Berarti bidan tersebut melakukan aksi pungutan liar. Tolong di tindak lanjuti perilaku-perilaku bu bidan puskesmas kebumen 3. Agar tidak ada korban-korban berikutnya. Terima kasih	Pengaduan ini disampaikan kepada Yth. Bupati Kebumen terkait dugaan pungutan liar (pungli) yang dilakukan oleh oknum bidan di Puskesmas Kebumen III. Pengadu menyampaikan bahwa dirinya dan bayi telah terdaftar sebagai peserta BPJS Kesehatan dan tercatat di Puskesmas Kebumen III. Namun demikian, dalam pelaksanaan tindakan tindik telinga bayi, pengadu diminta untuk membayar biaya sebesar Rp35.000,-. Pembayaran tersebut dilakukan tanpa disertai bukti resmi berupa karcis, kuitansi, maupun rincian biaya tindakan. Pengadu tidak mendapatkan penjelasan yang jelas mengenai dasar penarikan biaya tersebut, sehingga menimbulkan dugaan kuat adanya pungutan liar di luar ketentuan pelayanan kesehatan yang berlaku. Peristiwa ini menimbulkan keresahan dan kekhawatiran bahwa praktik serupa dapat terus terjadi dan merugikan masyarakat lain apabila tidak segera ditindaklanjuti	Yth Pelapor. Kami telah berkoordinasi dengan Puskesmas, berikut tanggapan dari Puskesmas Kebumen 3: Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu alami. Ijin Kami menyampaikan terkait aduan Bapak/Ibu : 1. Bahwa tindik bukan merupakan tindakan pengobatan sehingga tidak ditanggung BPJS 2. Selama Bulan November 2025 di Puskesmas Kebumen 3 tidak ada pasien bayi yang dilakukan tindakan tindik yang menggunakan BPJS 3. Untuk setiap pasien tindik ditarik retribusi sesuai Perda yang berlaku (Perda No 11 Tahun 2023) dan diberikan bukti bayar berupa karcis dan nota. Jika kejadian yang Bapak/Ibu alami bukan di puskesmas, tetapi di bidan praktik mandiri, mohon Kami diinfokan kapan dan dimana detail kejadian tersebut terjadi, untuk Kami konfirmasi dan koordinasi lebih lanjut. Terimakasih. Salam Sehat Selalu.	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
33	17/11/2025	NA	Saya mau mengaktifkan lagi KIS saya yang statusnya non aktif, dulu saya kerja di pabrik selama 2 tahun, jadinya sekarang non aktif, saya mau aktifkan lagi. Saya udah mencoba lapor ke balai desa tapi tidak ada tindakan selanjutnya	Pengadu menyampaikan keluhan terkait status Kartu Indonesia Sehat (KIS) yang saat ini nonaktif. Pengadu menjelaskan bahwa sebelumnya bekerja di pabrik selama kurang lebih dua tahun, sehingga status kepesertaan KIS menjadi tidak aktif. Saat ini pengadu sudah tidak bekerja di pabrik dan bermaksud untuk mengaktifkan kembali KIS agar dapat memperoleh jaminan layanan kesehatan. Pengadu telah berupaya melaporkan dan mengajukan permohonan melalui balai desa, namun hingga saat ini belum ada tindak lanjut atau kejelasan proses dari pihak terkait. Kondisi tersebut menyebabkan pengadu kesulitan dalam mengakses layanan kesehatan dan menimbulkan ketidakpastian hak sebagai warga negara untuk memperoleh jaminan kesehatan	Yth Pelapor. Terimakasih atas Laporan Anda. Sesuai dengan kesepakatan terbaru untuk pengaktifan KIS APBD melalui PIC (petugas yang ditunjuk) pada tiap-tiap Puskesmas atau Rumah Sakit. Jika saat ini sedang dirawat silahkan ke PIC Rumah Sakit namun Jika belum masuk Rumah Sakit silahkan menghubungi PIC di Puskesmas terdekat untuk diverifikasi dan ditindaklanjuti. Jadi silahkan Bapak/Ibu ke Rumah Sakit tersebut untuk pengaktifan KIS dan menemui PIC tersebut. Terimakasih. Salam Sehat Selalu.	Selesai
34	22/11/2025	NA	Mohon maaf pak saya mau tanya terkait bpjs yang menunggak , suami saya juga ada tunggakan karena suami saya kerja serabutan di bekasi dan tidak dapat fasilitas bpjs kesehatan. Mau minta tolong pak ini suami saya sudah drop hampir 3minggu belum sembuh sembuh batuk keras tp dahak , perut sakit, demam. Sudah pijit beli obat sana sini obat tradisional juga , tapi belum juga sembuh pak. Mohon bantuannya pak kami mau berobat terhalang biaya dan bpjs mandiri juga menunggak mau pindah Ke KIS apa bisa ya. Agar hari ini bisa berobat. Terimakasih ya sebelumnya.. saya pengajuan ini di suruh suami saya karena sudah urgent, izin sakit terus kerjanya sampai di pecat sama bos nya. Mohon di bantu ya pak dan mohon maaf juga jika kami kurang sopan melalui wa, keluhan kami ini tidak berniat menjelek jelekan pemdes demi Allah. Pemdes sudah bagus sudah perfect.. saya hubungi ke pemkab langsung karena harapan saya langsung bisa di ubah sekarang . Sekali lagi jika ada salah kata ya pak.. tidak ada niat jelek sekalipun.	Pengadu menyampaikan permohonan bantuan terkait tunggakan BPJS Kesehatan Mandiri atas nama suami pengadu. Suami pengadu bekerja sebagai pekerja serabutan di Bekasi dan tidak mendapatkan fasilitas BPJS Kesehatan dari pemberi kerja, sehingga kepesertaan BPJS Mandiri mengalami tunggakan. Saat ini, kondisi kesehatan suami pengadu sangat memprihatinkan, telah mengalami sakit selama kurang lebih tiga minggu dengan keluhan batuk keras berdahak, demam, dan nyeri perut. Berbagai upaya telah dilakukan secara mandiri, termasuk pengobatan tradisional dan pembelian obat bebas, namun kondisi belum menunjukkan perbaikan. Pengadu menyampaikan bahwa keterbatasan biaya serta status BPJS yang menunggak menjadi hambatan utama untuk mendapatkan pelayanan medis. Kondisi kesehatan yang tidak kunjung membaik juga menyebabkan suami pengadu sering izin sakit hingga akhirnya kehilangan pekerjaan. Sehubungan dengan kondisi yang bersifat darurat, pengadu memohon bantuan agar dapat dilakukan peralihan kepesertaan dari BPJS Mandiri ke KIS (PBI) atau solusi lain yang memungkinkan agar suami pengadu dapat segera berobat, diharapkan dapat diproses secepatnya. Pengadu menegaskan bahwa penyampaian keluhan ini tidak dimaksudkan untuk menjelekkan pihak pemerintah desa. Pengadu justru menyampaikan apresiasi atas pelayanan desa dan menghubungi pihak kabupaten dengan harapan penanganan dapat dilakukan secara cepat mengingat kondisi kesehatan yang mendesak	Yth Pelapor. Untuk KIS PBI Bantuan Pemerintah Kebumen untuk masyarakat yang tidak mampu dan diutamakan untuk kondisi urgent misalnya sedang menjalani pengobatan, operasi, ibu hamil yang mendekati HPL dll. Kepengurusan KIS PBI bisa mengusulkan melalui PIC Puskesmas atau rumah sakit di Kabupaten Kebumen kak dengan membawa persyaratan Surat Keterangan Tidak Mampu, Fc KTP/KK. Namun, untuk tunggakannya silakan bisa diselesaikan dengan BPJS Kesehatan terlebih dahulu.	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
35	04/12/2025	NA	Ibu Bupati yg terhormat,mohon unt dapat menindaklanjuti keluhan Kami.Hari Selasa tgl 2 Des, Saya mengantar orang tua ke RS Pe****ta Kebumen krn ada Rujukan dr Dokter Keluarga unt mendaftar ke Poli Bedah.Sampai di Pendaftaran ditanya apa sdh punya MJKN.Org tua saya krn g pham langsung memberikan HPnya.Dan langsung di tanya ada pulsanya gak.Dijawab tidak ada pulsa tp ada quota.Setelah mendengar jawaban tsb petugas menyuruh orang tua saya pulang mengisi pulsa dan mendaftar melalui MJKN padahal di dokter keluarga ortu saya suruh datang ke RS Pe****ta krn baru pertama kali periksa ke RS & MJKN nya juga sdh aktif kenapa yg di tanyakan pulsa. Waktu saya tanya kow ribet malah dijawab memang ribet tp itu sdh jadi aturan bahwa pasien BPJS harus mendaftar melalui MJKN,silahkan klaw mau komplain lewat Humas atau langsung ke Direktur (menyebut nama dr.H**) & menyuruh pasien unt pulang. 1. Apakah memang kebijakan RS hrs spt itu tdk mengedepankan pelayanan ke masy,tp langsung menyuruh pasien yg sudah di depan mata untuk pulang dan mendaftar melalui MJKN dr rumah. 2.Apakah tidak terpikirkan pasien tsb rumahnya jauh,datang pakai apa??? 3. Apakah pasien yg baru pertama kali mau berobat bs mendaftar lgs dg MJKN sedangkan dari dokter yg merujuk menyuruh untuk langsung daftar ke RS krn br pertama. 4. Akun MJKN ortu aktif kenapa yg ditanya ada pulsa...dan akhirnga ortu saya tidak jadi daftar ke poli bedah RS Pe****ta krn sangat kecewa suruh bolak balik. Mohon Ibu Bupati untuk dapat memberikan teguran krn RS swasta juga hrs mengedepankan pelayanan ke masyarakat.Terimakasih.	Pengadu menyampaikan keluhan atas pelayanan pendaftaran pasien BPJS Kesehatan di RS Pe****ta Kebumen. Pada Hari Selasa, 2 Desember, pengadu mengantar orang tua ke RS Pe****ta Kebumen dengan membawa rujukan resmi dari Dokter Keluarga untuk mendaftar ke Poli Bedah. Setibanya di bagian pendaftaran, petugas menanyakan apakah pasien telah memiliki aplikasi Mobile JKN (MJKN). Karena orang tua pengadu tidak memahami, ponsel diserahkan kepada petugas. Petugas kemudian menanyakan apakah ponsel memiliki pulsa. Setelah dijelaskan bahwa tidak ada pulsa namun tersedia kuota internet, petugas justru menyuruh pasien pulang untuk mengisi pulsa dan mendaftar melalui MJKN, meskipun status BPJS aktif dan pasien baru pertama kali berobat ke rumah sakit tersebut. Ketika pengadu mempertanyakan prosedur tersebut, petugas menyampaikan bahwa "memang ribet" dan menyatakan hal tersebut sebagai aturan, serta mempersilakan pengadu untuk mengajukan komplain ke Humas atau langsung ke Direktur RS. Pasien akhirnya dipulangkan tanpa mendapatkan pelayanan dan tidak jadi mendaftar ke Poli Bedah karena merasa kecewa dan diperlakukan tidak adil.	Yth Pelapor. Terimakasih atas Laporan Anda. Akan Kami koordinasikan dengan Pihak-pihak terkait terlebih dahulu. Salam Sehat Selalu. Yth Pelapor. Terimakasih atas Laporan Saudara. Kami telah berkoordinasi dan berkomunikasi dengan pihak-pihak terkait dengan hasil: 1. Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan Saudara. 2. Akan dilakukan pembinaan internal di RSPM 3. Dinkes PPKB Kebumen menggandeng BPJS Kesehatan telah menjadwalkan untuk pembinaan langsung ke RSPM. Demikian, sekali lagi Kami ucapkan terimakasih atas Laporan Saudara, Kami jadikan perbaikan dalam pelayanan yang lebih baik lagi. Salam Sehat Selalu.	Selesai
36	08/12/2025	NA	Udah seneng-seneng dibilang besok di kontrol ke rumah ga ada biaya karna KIS nya masuk puskesmas kebumen 3. Kami sambil menanyakan tindak nya gimana? Besok di rumah aja. Alhasil sampai rumah bidan puskesmas kebumen 3 dengan ciri badan e agak tinggi gede dan sedang mempunyai anak sekarang kelas 3 SD. EH tau tau, di akhir pemeriksaan ini ada biaya tindak ya. Ini modus nama nya bu bidan. Bilang saja untuk kunjungan buat ganti bensin. Mungkin kita tidak berharap penuh gratis dengan layanan bpjs nya yang di katakan di kontrol di rumah gratis dengan faskes kis kebumen 3.	Pengadu menyampaikan keluhan terkait dugaan pungutan tidak resmi yang dilakukan oleh oknum bidan Puskesmas Kebumen III pada saat kunjungan kontrol ke rumah pasien. Sebelumnya, pengadu mendapatkan penjelasan bahwa kontrol kesehatan ke rumah tidak dikenakan biaya karena peserta KIS terdaftar di Puskesmas Kebumen III. Informasi tersebut membuat pengadu merasa tenang dan memahami bahwa layanan kontrol termasuk dalam fasilitas yang dijamin. Namun, pada saat kunjungan ke rumah selesai dilakukan, oknum bidan tersebut menyampaikan bahwa terdapat biaya untuk tindakan tindak telinga bayi. Informasi mengenai adanya biaya tersebut baru disampaikan di akhir pemeriksaan, tanpa penjelasan sejak awal dan tanpa disertai bukti pembayaran resmi. Cara penyampaian tersebut menimbulkan kesan adanya modus penarikan biaya dengan memanfaatkan ketidaktahuan pasien, terlebih sebelumnya telah disampaikan bahwa layanan kontrol dilakukan tanpa biaya. Pengadu memahami adanya kebutuhan biaya operasional, namun menilai bahwa penarikan biaya tersebut tidak disampaikan secara jujur, terbuka, dan sesuai prosedur pelayanan BPJS/KIS	Yth. Pelapor Terima kasih atas informasi tersebut. Tim Puskesmas Kebumen 3 telah melakukan kunjungan ke pasien ibu bayi yang ditindik dengan hasil sebagai berikut : 1. Ibu bayi tersebut menyampaikan bahwa tindakan tindik tersebut atas permintaan yang bersangkutan dan sudah memahami jika tindik tidak ditanggung BPJS. 2. Ibu bayi tersebut sudah mendapatkan perawatan pasca melahirkan sesuai standar dan tidak dipungut biaya sepeserpun dan menyampaikan puas dengan layanan puskesmas kebumen 3 3. Ibu bayi tersebut menyampaikan bahwa tidak pernah membuat laporan/aduan ke kanal aduan milik pemerintah. Terimakasih.	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
37	08/12/2025	NA	Sampai saat ini belum ada pihak dari puskesmas kebumen 3 yang menanyakan puas atau tidak puasanya tentang pelayananana.	Pengadu menyampaikan keluhan bahwa hingga saat ini belum pernah ada pihak dari Puskesmas Kebumen III yang melakukan evaluasi atau meminta umpan balik kepada masyarakat terkait kepuasan atau ketidakpuasan pelayanan yang diterima. Tidak adanya mekanisme penilaian kepuasan pasien, baik secara langsung maupun melalui media survei, menimbulkan kesan bahwa pelayanan yang diberikan tidak dievaluasi secara berkala dan keluhan masyarakat berpotensi tidak tertangani dengan baik. Kondisi ini menjadi perhatian karena pelayanan kesehatan seharusnya mengedepankan prinsip perbaikan berkelanjutan, transparansi, dan keterlibatan masyarakat sebagai penerima layanan	Yth Pelapor, Kami sampaikan hasil komunikasi dan koordinasi deegan Puskesmas adalah sebagai berikut: Pelapor yang baik, terimakasih atas laporannya. Mohon ijin mengklarifikasi bahwa : 1. Perihal kepuasan layanan, jika masih terkait dengan aduan kemarin, kami sampaikan bahwa dari hasil kunjungan ke pasien (yang mana telah kami sampaikan dijawab kemarin), jelas bahwa orangtua bayi yang ditindik tidak pernah melaporkan terkait pelayanan puskesmas kebumen 3 ke lapor bupati. Dan hasil klarifikasi pun yang bersangkutan sudah puas dan berterima kasih dengan pelayanan puskesmas kebumen 3 2. Terkait survey kepuasan pasien (masyarakat), puskesmas kebumen 3 sudah rutin melakukan survei kepuasan pasien di puskesmas. Akses survei ini pun terbuka umum dan dapat pula diakses bebas melalui website Puskesmas. Maka jika pelapor merasa ada pelayanan yang kurang memuaskan kami menyarankan pelapor untuk turut serta mengisi survey kepuasan serta menuliskan di kotak saran agar kami dapat berbenah sesuai dengan harapan pelapor. Demikian jawaban dan klarifikasi kami, salam hormat dari kami yang siap melayani dengan cinta.	Selesai
38	09/12/2025	NA	Perihal : Aduan Pelayanan Bidan Desa Kepada Yth. Bupati Kebumen di Tempat Dengan hormat, Saya selaku masyarakat Desa Kebagoran, Kecamatan Pejagoan, Kabupaten Kebumen, ingin menyampaikan aduan terkait pelayanan kesehatan di desa kami. Bahwasanya pelayanan bidan desa di wilayah kami dirasakan kurang cepat atau terkesan lamban dalam merespons kebutuhan masyarakat, terutama ketika ada warga yang membutuhkan pelayanan mendesak. Hal ini menimbulkan ketidaknyamanan dan kekhawatiran bagi warga, mengingat pelayanan kesehatan dasar adalah kebutuhan penting yang menyangkut keselamatan. Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon kepada Bupati Kebumen beserta instansi terkait agar dapat menindaklanjuti permasalahan ini, melakukan evaluasi, serta memberikan pembinaan yang diperlukan agar pelayanan kesehatan di desa kami dapat berjalan lebih baik. Kami juga mengharapkan dilakukannya survei kepuasan masyarakat secara langsung, agar pemerintah daerah mendapatkan gambaran objektif mengenai kondisi pelayanan kesehatan di lapangan. Demikian aduan ini kami sampaikan. Besar harapan kami agar segera mendapatkan perhatian dan tindak lanjut demi meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di desa kami. Atas perhatian dan kebijakannya, kami sampaikan terima kasih. Hormat kami, Masyarakat Desa Kebagoran	Pengadu menyampaikan bahwa pelayanan kesehatan oleh Bidan Desa di Desa Kebagoran dirasakan kurang cepat atau terkesan lamban dalam merespons kebutuhan masyarakat, khususnya pada kondisi yang bersifat mendesak. Hal tersebut menimbulkan ketidaknyamanan, kekhawatiran, serta rasa tidak aman bagi masyarakat, mengingat pelayanan kesehatan dasar merupakan kebutuhan penting yang berkaitan langsung dengan keselamatan warga. Kondisi ini dirasakan berulang dan menimbulkan persepsi bahwa pelayanan belum optimal sesuai dengan harapan masyarakat terhadap tenaga kesehatan di tingkat desa	Yth. Pelapor Terima kasih atas informasinya dan kami telah berkoordinasi dengan Puskesmas Pejagoan dengan hasil sebagai berikut: 1.Tim Puskesmas Pejagoan berkoordinasi dengan Bidan Desa Kebagoran melakukan telusur terhadap aduan. 2.Terjalin kesepakatan bersama bahwa : a.Bidan desa yang bertugas di Desa Kebagoran tidak hanya bertugas di Puskesmas Pembantu (Pustu) melainkan juga bertugas di Puskesmas Pejagoan (pelayanan shift pagi/siang/malam) sehingga dalam pemberian pelayanan di desa belum optimal. b.Saran dan kritik sebagai bahan evaluasi untuk mendukung pelayanan desa yang responsif akan kami susun kembali jadwal pelayanan di desa yang baru. c.Survei kepuasan masyarakat dapat di lakukan melalui scan barcode SKM yang sudah terpasang di Puskesmas Pembantu atau dapat diakses melalui laman https://skm.kebumenkab.go.id/Survey atau bisa juga melalui nomor WA Puskesmas Pejagoan 081325950636. d.Komunikasi dan koordinasi dengan semua pihak akan terus diupayakan untuk terlaksananya program-program kesehatan yang ada di desa. Yth. Pelapor Terima kasih atas informasinya dan kami telah berkoordinasi dengan Puskesmas Pejagoan dengan hasil sebagai berikut: 1.Tim Puskesmas Pejagoan berkoordinasi dengan Bidan Desa Kebagoran melakukan telusur terhadap aduan. 2.Terjalin kesepakatan bersama bahwa : a.Bidan desa yang bertugas di Desa Kebagoran tidak hanya bertugas di Puskesmas Pembantu (Pustu) melainkan juga bertugas di Puskesmas Pejagoan (pelayanan shift pagi/siang/malam) sehingga dalam pemberian pelayanan di desa belum optimal. b.Saran dan kritik sebagai bahan evaluasi untuk mendukung pelayanan desa yang responsif akan kami susun kembali jadwal pelayanan di desa yang baru. c.Survei kepuasan	Selesai
39	21/12/2025	Ba**an	Selamat malam, saya mau tanya kalau BPJS mandiri pindah ke kis pemerintah bisa ga ya Caranya gimana Nama : Ba**an Alamat : Tan*****ari RT 0* RW 0* Petanahan, Kebumen	Pengadu menyampaikan permohonan informasi sekaligus bantuan terkait peralihan kepesertaan BPJS Kesehatan Mandiri ke KIS (PBI) Pemerintah. Pengadu ingin mengetahui apakah peralihan tersebut dapat dilakukan, serta bagaimana prosedur dan persyaratan yang harus ditempuh. Pengadu menyampaikan pertanyaan ini karena membutuhkan kepastian akses layanan kesehatan, sementara status BPJS Mandiri dirasakan memberatkan dari sisi kemampuan pembayaran	Yth Pelapor. Perlu kami sampaikan. Untuk peralihan dari kepesertaan mandiri ke PBI bisa di laksanakan dengan ketentuan : 1. Yang bersangkutan warga masyarakat Kabupaten Kebumen dengan status ekonomi kategori miskin dengan di buktikan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Desa. 2. Memiliki e KTP dan KK update 3. Melunasi tunggakan saat menjadi peserta mandiri 4. Mendaftar ke PIC di masing-masing Puskesmas dan Rumah Sakit dengan diagnosa sakit atau di rawat. Terimakasih. Salam Sehat Selalu	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
40	21/12/2025	NA	Yth. Dinkes PPKB, Mohon informasi apakah Dinkes mempunyai program bantuan biaya pendidikan Calon Dokter/Dokter Gigi yang setelah lulus penempatannya di Kabupaten Kebumen? Terima kasih	Pengadu menyampaikan permohonan informasi terkait apakah Dinas Kesehatan dan PPKB Kabupaten Kebumen memiliki program bantuan biaya pendidikan bagi Calon Dokter atau Dokter Gigi, dengan ketentuan setelah lulus bersedia ditempatkan dan mengabdikan di wilayah Kabupaten Kebumen. Permohonan informasi ini diajukan sebagai upaya untuk mengetahui peluang dukungan pemerintah daerah dalam pemenuhan kebutuhan tenaga kesehatan, khususnya dokter dan dokter gigi, serta sebagai bentuk minat pengadu untuk berkontribusi dalam pelayanan kesehatan masyarakat di Kabupaten Kebumen	Yth Pelapor. Terimakasih atas Aduan Anda. Mohon maaf sekali Kami tidak ada program seperti itu. Terimakasih. Salam Sehat Selalu	Selesai
41	22/12/2025	ME****ARI	Hallo Selamat pagi Nama=ME****ARI ALAMAT=SU*****PIR RT00*/00*.RO*****ONO.B****AN KEBUMEN Maaf sebelumnya saya ingin meminta bantuan untuk pengaktifan kembali bpjs anak saya yang non aktif, saya tidak mampu untuk membayar iurannya kalau bpjs berbayar pak/ibu.saya mohon untuk anak saya yang pertama. Bisa dibantu Anak saya yang bernama AL***A FA***NA AYU****YA. terima kasih banyak	Pengadu menyampaikan permohonan bantuan kepada Pemerintah Kabupaten Kebumen untuk mengaktifkan kembali kepesertaan BPJS/KIS anak, yang saat ini berstatus nonaktif. Pengadu menjelaskan bahwa kondisi ekonomi keluarga tidak memungkinkan untuk membayar iuran BPJS Mandiri, sehingga sangat berharap anak pertama pengadu dapat difasilitasi masuk dalam kepesertaan BPJS/KIS yang ditanggung pemerintah agar tetap dapat memperoleh layanan kesehatan yang layak. Permohonan ini disampaikan sebagai bentuk ikhtiar pengadu untuk menjamin hak anak dalam mendapatkan pelayanan kesehatan, mengingat keterbatasan kemampuan finansial keluarga	Yth Pelapor. Terimakasih Bapak/Ibu, untuk pengaktifan PBI APBD, bisa menghubungi Puskesmas tempat Bapak Ibu tinggal dengan menyertakan Fotokopi KK, Fotokopi KIA, Surat Keterangan Tidak Mampu dan Surat Keterangan Sakit dari Puskesmas setempat. Terimakasih. Salam Sehat Selalu.	Selesai
42	29/12/2025	NA	Assalamualaikum, ibu/Bapak, saya minta tolong KIS atas nama Indar Pramulia tidak bisa digunakan/tidak aktif, tolong dibantu karena yang bersangkutan punya riwayat hipertensi Mohon dibantu untuk pengaktifan kembali nggih pak/Bu, karena sangat dibutuhkan sekali, terimakasih	Pengadu menyampaikan permohonan bantuan kepada Pemerintah Kabupaten Kebumen terkait kepesertaan KIS atas nama Indar Pramulia yang saat ini tidak dapat digunakan atau berstatus tidak aktif. Kondisi ini sangat memprihatinkan karena yang bersangkutan memiliki riwayat penyakit hipertensi yang membutuhkan pengobatan dan pemantauan kesehatan secara rutin. Tidak aktifnya kepesertaan KIS berpotensi menghambat akses pelayanan kesehatan yang sangat dibutuhkan. Sehubungan dengan hal tersebut, pengadu memohon agar kepesertaan KIS yang bersangkutan dapat dibantu untuk diaktifkan kembali sesuai dengan ketentuan yang berlaku	Yth Pelapor. Untuk pengaktifan bisa menghubungi Puskesmas tempat Bapak/Ibu tinggal dengan menyertakan Fotokopi KK, Fotokopi KIA, Surat Keterangan Tidak Mampu dan Surat Keterangan Sakit dari Puskesmas setempat. Terimakasih. Salam Sehat Selalu.	Selesai



Kebumen, 3 Januari 2026
Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen

dr. Iwan Handono, Sp.Rad., M.M.R.
Pembina Muda
NIP. 196803211999031006