

**LAPORAN PELAKSANAAN PENANGANAN
PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA KABUPATEN KEBUMEN
SEMESTER II (JULI - SEPTEMBER) TAHUN 2026**



**PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA
2026**



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
**DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA**

Jalan HM. Sarbini Nomor 89 Kabupaten Kebumen, Kode Pos
54316 Telepon (0287) 381572, Faksimile (0287) 384873,
Laman : www.kesehatanppkb.kebumenkab.go.id, Pos-el :
dinkesppkb.kebumen@gmail.com

REKAPITULASI PENANGANAN
PENGADUAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA KABUPATEN KEBUMEN
SEMESTER II (JULI-SEPTEMBER) TAHUN 2026

No.	Waktu Penerimaan	Jumlah Pengaduan	Penyelesaian Pengaduan	Hasil Penanganan
1	Juli	2	100%	Selesai
2	Agustus	4	100%	Selesai
3	September	6	100%	Selesai
	Jumlah	12		

Kebumen, 30 September 2026
Kepala Dinas Kesehatan,
Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana Kabupaten
Kebumen



[Signature]
dr. Iwan Danardono, Sp.Rad., M.M.R
Pembina Utama Muda
NIP. 196803211999031006



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

Jalan HM.Sarbini Nomor 89 Kebumen Kode Pos 54316 Telepon (0287) 381572
Faksimile (0287) 384873, Laman <https://kesehatanppkb.kebumenkab.go.id>
Pos-el dinkesppkb.kebumen@gmail.com

REKAP PENANGANAN PENGADUAN SEMESTER II TAHUN 2026
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Unit/Bagian	Status Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut	Keterangan
1	19/07/2026	D****	Instagram	Pagi kak.Kak kenapa 3buln i i gk ada vaksin rotavirus. yg ada vaksin rotavirus dmna ka..anaku 1 x lg vaksin rofavirusnya. Ak mau vaksin rotavirus dmna yg ada ka	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	Sudah ditindaklanjuti	19/07/2026	Selesai
2	28/07/2026	NA	LaporGub	Kronologi kejadian tanggal 22 Juni 2026 jam 12.01 WIB. Seorang supir ambulan Puskesmas Puring, Kabupaten Kebumen. Telah menyupir ambulan secara ugal-ugalan. Sampai menyempet kendaraan bermotor, sampai oleng dan terpental ke pinggir jalan sampai keluar dari aspal sampai pinggit banget. Padahal kendaraan tersebut tidak melajur di jalur tengah/tetap pada jalur yg aman. Korban sempat menoleh jaget kendaraan apa yang menyempet ternyata mobil ambulan Puskesmas Puring. Korban pengguna sepeda motor tersebut sempat mengingatkan ke supir ambulan tersebut. Ternyata palah mau melarikan diri. Ketikan di ingatkan palah akan melarikan diri lagi, dan supir ambulan tersebut palah nyolot. Membela diri saya sudah nglakokson. padahal supir ambulan puring itu nglakson juga sudah menyerempet kendaraan bermotor tersebut. bilange sudah nglakson. lah sudah nyempet nglakson buat apa? Dan Setelah di cek di ambulannya itu bukan membawa pasien. Tetapi membawa bon2an obat dari gudang farmasi dekat stasiun Kebumen. Mengapa membawa obat nyupirnya ugal2an seperti jalan milih dia saja. apa iyak ketika mennyupir ambulan harus kebut-kebutan seperti itu. Dan kesombongan supir ambulan tersebut luar biasa mungkin karna dia bekerja di lingkup pemerintahan. Sekan-akan dia dan ambulannya dalam kebenaran. Benar dan tidak benar harus nya sesama penggun jalan ya harus hati-hati ga ugal-ugalan seperti itu mas e.	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	28/07/2026	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Unit/Bagian	Status Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut	Keterangan
3	13/08/2026	NA	Aplikasi	Yth Bupati Mohon ditindaklanjuti pegawai dinkes yang bernama P*****n M****u S.Kep Ns dengan tugas memvalidasi persyaratan pengajuan ijin fasilitas layanan kesehatan, sudah berbulan-bulan tak kunjung di verifikasi. Mohon menjadi perhatian mengingat perijinan ini sangat berkaitan dengan pelayanan kesehatan di Kebumen. Terimakasih.	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	13/08/2026	Selesai
4	16/08/2026	NA	Whatsapp	Assalamualaikum selamat pagi bpk ibu di kantor dinas kesehatan kabupaten kebumen...mohon ijin di bantu .untuk mencantumkan bayi baru lahir pada tgl 01-08-2026 untuk jaminan kesehatan / KIS.guna untuk pengobatan / kontrol .berikut data kami kirimkan mohon di bantu ..	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	16/08/2026	Selesai
5	21/08/2026	NA	Whatsapp	Untuk tindak lanjut laporan saya. Apakah dr pihak dinkes sdah ke tempat praktik berlian dental. Karna sampai detik ini prakteknya masih buka	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	21/08/2026	Selesai
6	31/08/2026	NA	Whatsapp	Selamat Pagi ka Sebelumnya perkenalkan saya I****. Saya ingin bertanya ka, dulu saya punya bpjs gratis dari pemerintah, lalu saya bekerja 1thn di pt setelah itu ikut bpjs pt, nah sekarang saya kuliah bagaimana saya merubah data saya supaya mendapatkan bpjs gratis lagi ya ka? soalnya saya sudah lihat di jkn mobile adanya mandiri jika mau dirubah kalau dirubah menjadi bpjs pemerintah bagaimana?	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	31/08/2026	Selesai
7	02/09/2026	NA	Aplikasi	Perihal: Permohonan Informasi Rekrutmen BLUD Puskesmas dan Rumah Sakit Kabupaten Kebumen Tahun 2026 Saya memohon informasi dan klarifikasi terkait rekrutmen BLUD Puskesmas dan Rumah Sakit di Kabupaten Kebumen Tahun 2026. Saya telah mengikuti tautan/link yang tercantum dalam pengumuman rekrutmen, namun informasi yang tersedia belum memuat secara jelas dan lengkap mengenai formasi/jabatan yang dibutuhkan, persyaratan, tata cara pendaftaran, dokumen yang harus disiapkan, serta ketentuan lainnya. Mengingat masa pendaftaran hanya berlangsung pada 2–7 September 2026, saya berharap Pemerintah Kabupaten Kebumen dan instansi terkait dapat segera memberikan informasi yang lengkap dan mudah diakses masyarakat agar calon pelamar tidak kehilangan kesempatan untuk mendaftar. Sebagai bukti, saya melampirkan screenshot halaman/link yang dimaksud. Mohon aduan ini segera ditindaklanjuti dan diberikan respons. Terima kasih.	Sekretariat	Sudah ditindaklanjuti	02/09/2026	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Unit/Bagian	Status Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut	Keterangan
8	05/09/2026	NA	Whatsapp	Assalamualaikum wr.wb Selamat pagi Bapak/Ibu Dinkes Kebumen Saya A* NIK: 33 Alamat: Dukuh No.HP: Mohon info terkait Program Bantuan Sosial Pembangunan Jamban Keluarga tahun 2026. Kondisi rumah saya saat ini belum memiliki jamban sehat. Mohon arahan, apakah pengajuan bisa lewat Desa Jatiroto atau harus langsung ke Dinkes? Terima kasih	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	Sudah ditindaklanjuti	05/09/2026	Selesai
9	07/09/2026	D*****	Instagram	Selamat pagi Bpk ibu yang terhormat. Saya menanyakan hal serupa atas kasus yg serupa diatas, karna yg bersangkutan ngamuk lagi tadi malam. Dlu sudah ada pengecekan dengan yg bersangkutan tapi tdk ada tindak lanjut lagi, tolong lah.... Ini sangat meresahkan kami tetangga dekatnya. Aparat desa jlegi tdk menangani kasus ini dengan serius. Kasusnya menguap bgtu saja setelah tindakan pemeriksaan oleh puskesmas setempat dinyatakan sehat/ waras. Kalau dibilang waras tapi ngamuk2 bawa saham apa itu bisa dibilang waras lagi? Sangat membahayakan. Kami masyarakat butuh perlindungan oleh pemerintah, jika kami bertindak nanti kami yg beraalah	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	Sudah ditindaklanjuti	07/09/2026	Selesai
10	14/09/2026	NA	Aplikasi	saya dan istri saya sudah satu KK, saya sudah terdaftar di BPJS PBPU BP PEMDA, tetapi istri saya belum terdaftar. Apakah saya bisa mendaftarkan istri saya ke BPJS PBPU BP PEMDA ?	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	14/09/2026	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Unit/Bagian	Status Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut	Keterangan
11	18/09/2026	Ma***	Instagram	Assalamualaikum. Kak kalau mau pengaduan puskesmas kemana ya? Awalnya jendela ini terbuka , Akan tetapi ya senormalnya anak pasti kalau menunggu mengantri terlalu lama mungkin jenuh, Bukan anak saya si yang usil ad anak sebelah ngga tau siapa, tapi sama mas masnya ini langsung ditutup , posisi ibuk saya lagi didepan jendela ini lagi nunggu panggilan nunggu obat.. sepertinya hal ini tidak patut dilihat dan dicthoh oleh anak anak 🙏 y walaupun anak anak mengganggu kan bisa ngomong baik baik “ adek jangan disitu ya” tapi engga , pangsung ditutup jebret gitu aja Wah saya kaget dong , Kalau memang jendela ini awalnya ditutup ibuk saya ga mngkin nungguin didepan jendela ini .. ibu saya bayar kak bukan menggunakan kis atau apapun itu.. Tolong diperbaiki sopan santun dan etika sebagai pelayanan masyarakat	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	18/09/2026	Selesai
12	19/09/2026	NA	Aplikasi	Saya berencana berobat pada faskes 1, untuk poli gigi di Puskesmas sempor 1. Saya datang pada hari sabtu (19/09/2026) tetapi tidak bisa berobat dengan alasan pelayanan poli gigi hanya hari senin s.d. kamis dan tidak melayani pendaftaran online (jkn mobile). Padahal pada aplikasi jkn mobile tertera jadwal poli gigi buka pada hari kerja dan jam kerja. Dan, kenapa tidak melayani antrian melalui jkn mobil?	Bidang Pelayanan dan Kesehatan Masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	19/09/2026	Selesai

Kebumen, 30 September 2026
Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen



dr. Iwan Danaradono, Sp.Rad., M.M.R.
Peminda Utama Muda
NIP. 196803211999031006



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

Jalan HM.Sarbini Nomor 89 Kebumen Kode Pos 54316 Telepon (0287) 381572
Faksimile (0287) 384873, Laman <https://kesehatanppkb.kebumenkab.go.id>
Pos-el dinkesppkb.kebumen@gmail.com

LAPORAN HASIL TELAHAH PENANGANAN PENGADUAN SEMESTER II TAHUN 2026
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
1	19/07/2026	D****	Pagi kak.Kak kenpa 3bulan i i gk ada vaksin rotavirus. yg ada vaksin rotavirus dmna ka..anaku 1 x lg vaksin rofavirusnya. Ak mau vaksin rotavirus dmna yg ada ka	Pelapor menyampaikan bahwa selama tiga bulan tidak tersedia vaksin rotavirus dan menanyakan kepastian jadwal atau ketersediaan vaksin rotavirus	Setelah kami konfirmasi di puskesmas puring, saat ini stok disana habis. Ini kami sedang koordinasi dengan puskesmas puring dapat segera ambil vaksin ke gudang farmasi kabupaten. Dalam dua hari ke depan silahkan koordinasi kembali dengan puskesmas puring atau bidan desa terdekat, untuk koordinasi jadwal pelaksanaan vaksinnya.	Selesai
2	28/07/2026	NA	Kronologi kejadian tanggal 22 Juni 2026 jam 12.01 WIB. Seorang supir ambulan Puskesmas P****, Kabupaten kebumen. Telah menyupir ambulan secara ugal-ugalan. Sampai menyempet kendaraan bermotor, sampai oleng dan terpental ke pinggir jalan sampai keluar dari aspal sampai pinggit banget. Padahal kendaraan tersebut tidak melajur di jalur tengah/tetap pada jalur yg aman. Korban sempat menoleh jaget kendaraan apa yang menyempet ternyata mobil ambulan Puskesmas P****. Korban pengguna sepeda motor tersebut sempat mengingatkan ke supir ambulan tersebut. Ternyata palah mau melarikan diri. Ketikan di ingatkan palah akan melarikan diri lagi, dan supir ambulan tersebut palah nyolot. Membela diri saya sudah nglakokson. padahal supir ambulan puring itu nglakson juga sudah menyerempet kendaraan bermotor tersebut. bilange sudah nglakson. lah sudah nyrempet nglakson buat apa? Dan Setelah di cek di ambulannya itu bukan membawa pasien. Tetapi membawa bon2an obat dari gudang farmasi dekat stasiun kebumen. Mengapa membawa obat nyupirnya ugal2an seperti jalan milih dia saja. apa iyak ketika mennyupir ambulan harus kebut-kebutan seperti itu. Dan kesombongan supir ambulan tersebut luar biasa mungkin karna dia bekerja di lingkup pemerintahan. Sekan-akan dia dan ambulannya dalam kebenaran. Benar dan tidak benar harus nya sesama penggun jalan ya harus hati-hati ga ugal-ugalan seperti itu mas e.	Pelapor menyampaikan bahwa ada driver ambulan yang mengendarai ambulan tidak sesuai, diperlukan penelusuran, konfirmasi dan pembinaan lebih lanjut terhadap yang bersangkutan agar meningkatkan etika berkendara dengan baik.	Yth. Bapak/Ibu Pelapor, Berikut hasil koordinasi dengan Puskesmas terkait, tanggapan dari Puskesmas adalah sebagai berikut: Yth. Bapak/Ibu Pelapor, terima kasih atas laporan dan perhatian yang Bapak/Ibu berikan kepada unit layanan kami. Sehubungan dengan laporan yang disampaikan pada Lapor Gubernur tanggal 22 Juni, kami telah melakukan penelusuran internal terkait kejadian tersebut. Berdasarkan hasil klarifikasi, memang telah terjadi insiden tersebut. Supir ambulan dan pemotor sempat komunikasi setelah kejadian. Kami menyadari bahwa keselamatan dan kenyamanan masyarakat di jalan raya tetap menjadi prioritas utama. Oleh karena itu, kami menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan yang telah Bapak/Ibu alami akibat tindakan pengemudi kami. Sebagai bentuk tindak lanjut, pihak manajemen Puskesmas telah memberikan pembinaan secara khusus dan teguran kepada pengemudi ambulan yang bersangkutan agar senantiasa mengedepankan keamanan serta etika berkendara dalam kondisi apa pun. ?Terima kasih atas masukan dan laporan yang telah diberikan. Hal ini sangat berarti bagi kami untuk terus	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
3	13/08/2026	NA	Yth Bupati Mohon ditindaklanjuti pegawai dinkes yang bernama P***** dengan tugas memvalidasi persyaratan pengajuan ijin fasilitas layanan kesehatan, sudah berbulan-bulan tak kunjung di verifikasi. Mohon menjadi perhatian mengingat perijinan ini sangat berkaitan dengan pelayanan kesehatan di Kebumen. Terimakasih.	Pelapor menyampaikan bahwa sudah mengajukan izin fasilitas kesehatan sejak lama namun tidak diverifikasi, sehingga perlu penelusuran terhadap penyebab tidak divalidasinya pengajuan tersebut.	Yth Pelapor, Terimakasih atas masukannya dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Kami telah melakukan pembinaan terhadap karyawan tersebut oleh atasan langsung dan ketua tim kerjanya. Kami berkomitmen untuk memperbaiki pelayanan ke depannya. Disamping itu salah satu bentuk upaya perbaikan pelayanan adalah kami membuka hari konsultasi langsung ke Dinkes PPKB Kabupaten Kebumen setiap Hari Senin. Terimakasih. Salam Sehat Selalu	Selesai
4	16/08/2026	NA	Assalamualaikum selamat pagi bpk ibu di kantor dinas kesehatan kabupaten kebumen...mohon ijin di bantu .untuk mencantumkan kan bayi baru lahir pada tgl 01-08-2026 untuk jaminan kesehatan / KIS.guna untuk pengobatan / kontrol .berikut data kami kirimkan mohon di bantu ..	Pelapor mengusulkan KIS untuk pengobatan sehingga perlu konfirmasi penelusuran apakah memenuhi persyaratan KIS bantuan pemerintah dan perlu diinformasikan terkait tata cara pengusulan KIS bantuan pemerintah,	Berkaitan dengan hal tersebut, keluarga membuatkan akta anak dan Kartu Identitas Anak (KIA) dan masuk dalam KK melalui Disdukcapil selanjutnya datang ke PIC PBI Faskes Puskesmas di Kebumen dengan Membawa Surat Keterangan Tidak Mampu dari desa, sehingga akan bisa kami bantu daftarkan ke layanan Jaminan Kesehatan kak.	Selesai
5	21/08/2026	NA	Untuk tindak lanjut laporan saya. Apakah dr pihak dinkes sdah ke tempat praktik b***** dental. Karna sampai detik ini prakteknya masih buka	Pelapor menyampaikan bahwa ada tempat praktik gigi yang masih praktek, perlu konfirmasi, visitasi dan pengawasan kepada yang dilaporkan.	Yth. Pelapor Terima kasih atas informasi yang disampaikan. Kami telah melakukan visitasi dan melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan pelayanan tukang gigi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Berdasarkan hasil verifikasi lapangan, ditemukan adanya ketidaksesuaian terkait masa berlaku izin serta pelaksanaan pekerjaan yang melebihi kewenangan tukang gigi. Berkaitan dengan hal tersebut, yang bersangkutan atas nama sdri. N telah diberikan teguran tertulis dan instruksi untuk melakukan perbaikan dalam jangka waktu yang telah ditentukan. Dinas Kesehatan PPKB akan terus melakukan pembinaan dan pengawasan serta mengambil tindakan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan apabila tidak dilakukan tindak lanjut atas teguran tersebut. Terima kasih atas kepedulian dan partisipasi saudara dalam membantu meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan keselamatan pasien di Kabupaten Kebumen.	Selesai
6	31/08/2026	NA	Selamat Pagi ka Sebelumnya perkenalkan saya I*****. Saya ingin bertanya ka, dulu saya punya bpjs gratis dari pemerintah, lalu saya bekerja 1thn di pt setelah itu ikut bpjs pt, nah sekarang saya kuliah bagaimana saya merubah data saya supaya mendapatkan bpjs gratis lagi ya ka? soalnya saya sudah lihat di jkn mobile adanya mandiri jika mau dirubah kalau dirubah menjadi bpjs pemerintah bagaimana?		Selamat pagi kak, untuk KIS bantuan dari pemerintah daerah kabupaten kebumen diusulkan melalui PIC puskesmas di Kabupaten Kebumen dan diutamakan untuk yang membutuhkan pelayanan kesehatan dengan membawa fotocopy KTP, KK dan Surat Keterangan Tidak Mampu.	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
7	02/09/2026	NA	Perihal: Permohonan Informasi Rekrutmen BLUD Puskesmas dan Rumah Sakit Kabupaten Kebumen Tahun 2026 Saya memohon informasi dan klarifikasi terkait rekrutmen BLUD Puskesmas dan Rumah Sakit di Kabupaten Kebumen Tahun 2026. Saya telah mengikuti tautan/link yang tercantum dalam pengumuman rekrutmen, namun informasi yang tersedia belum memuat secara jelas dan lengkap mengenai formasi/jabatan yang dibutuhkan, persyaratan, tata cara pendaftaran, dokumen yang harus disiapkan, serta ketentuan lainnya. Mengingat masa pendaftaran hanya berlangsung pada 2–7 September 2026, saya berharap Pemerintah Kabupaten Kebumen dan instansi terkait dapat segera memberikan informasi yang lengkap dan mudah diakses masyarakat agar calon pelamar tidak kehilangan kesempatan untuk mendaftar. Sebagai bukti, saya melampirkan screenshot halaman/link yang dimaksud. Mohon aduan ini segera ditindaklanjuti dan diberikan respons. Terima kasih.	Pelapor menyampaikan bahwa tautan link recruitment pendaftaran BLUD tidak jelas dan lengkap, perlu konfirmasi terhadap yang bersangkutan untuk mengakses link yang tepat.	Aduan telah didisposisikan ke BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA Aduan telah didisposisikan ke DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA Yth Pelapor. Terimakasih atas aspirasinya, dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Kami sampaikan bahwa seluruh informasi mengenai pembukaan penerimaan pegawai BLUD Kabupaten Kebumen, termasuk jumlah formasi, persyaratan, dan tata cara pendaftaran, serta nomer kontak informasi, secara lengkap telah kami infokan melalui pengumuman resmi kami di WEBSITE RESMI Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen. Jika saudara mengakses sumber informasi dan link yang tepat, maka akan mendapatkan info yang tepat dan lengkap. Keseluruhan informasi terkait pengadaan pegawai BLUD di Kabupaten Kebumen kami infokan via WEBSITE resmi Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen yang dapat diakses melalui: https://kesehatanppkb.kebumenkab.go.id/ Untuk pengumuman resmi dapat diakses melalui link: https://kesehatanppkb.kebumenkab.go.id/index.php/web/post/2003/pengumuman-pengadaan-pegawai-badan-	Selesai
8	05/09/2026	NA	Assalamualaikum wr.wb Selamat pagi Bapak/Ibu Dinkes Kebumen Saya A* NIK: 33 Alamat: Dukuh No.HP: Mohon info terkait Program Bantuan Sosial Pembangunan Jamban Keluarga tahun 2026. Kondisi rumah saya saat ini belum memiliki jamban sehat. Mohon arahan, apakah pengajuan bisa lewat Desa Jatiroto atau harus langsung ke Dinkes? Terima kasih	Pelapor menyampaikan terkait bantuan jamban sehat, perlu konfirmasi bahwa terkait jamban tidak lagi di Dinas Kesehatan.	Walaikumsalam kak, Program bantuan jamban sudah tidak melalui Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, jadi mohon maaf kami tidak bisa membantu. Setau kami, usulan tetap lewat desa kak.	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
9	07/09/2026	D*****	Selamat pagi Bpk ibu yang terhormat. Saya menanyakan hal serupa atas kasus yg serupa diatas, karna yg bersangkutan ngamuk lagi tadi malam. Dlu sudah ada pengecekan dengan yg bersangkutan tapi tdk ada tindak lanjut lagi, tolong lah.... Ini sangat meresahkan kami tetangga dekatnya. Aparat desa jlegi tdk menangani kasus ini dengan serius. Kasusnya menguap bgtnu saja setelah tindakan pemeriksaan oleh puskesmas setempat dinyatakan sehat/ waras. Kalau dibilang waras tapi ngamuk2 bawa saham apa itu bisa dibilang waras lagi? Sangat membahayakan. Kami masyarakat butuh perlindungan oleh pemerintah, jika kami bertindak nanti kami yg beraalah	Pelapor menyampaikan bahwa ada ODGJ yang kambuh kembali, perlu adanya konfirmasi dan tindak lanjut kembali terhadap pihak pihak terkait.	Hallo kak, terkait ini sudah dikunjungi puskesmas terinfo lebih ke arah kriminal dan sudah dimediasi pak kades, dan infonya sudah selesai kak.	Selesai
10	14/09/2026	NA	saya dan istri saya sudah satu KK, saya sudah terdaftar di BPJS PBPB BP PEMDA, tetapi istri saya belum terdaftar. Apakah saya bisa mendaftarkan istri saya ke BPJS PBPB BP PEMDA ?	Pelapor menyampaikan usulan pengaktifkan KIS PBI APBD, perlu adanya konfirmasi terkait syarat, cara pengusulan dan prioritas penerima KIS APBD	Aduan telah didisposisikan ke DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA Yth Pelapor, Untuk Ibu yang akan melahirkan merupakan prioritas target kepesertaan, silahkan dapat melakukan proses aktivasi melalui Puskesmas wilayah setempat. Terimakasih. Salam Sehat Selalu.	Selesai
11	18/09/2026	Ma***	Assalamualaikum. Kak kalau mau pengaduan puskesmas kemana ya? Awlnya jendela ini terbuka , Akan tetapi ya senormalnya anak pasti kalau menunggu mengantri terlalu lama mungkin jenuh, Bukan anak saya si yang usil ad anak sebelah ngga tau siapa, tapi sama mas masnya ini langsung ditutup , posisi ibuk saya lagi didepan jendela ini lagi nunggu panggilan nunggu obat.. sepertinya hal ini tidak patut dilihat dan dicntoh oleh anak anak 🙏 y walaupun anak anak mengganggu kan bisa ngomong baik baik “ adek jangan disitu ya” tapi engga , pangsung ditutup jebret gitu aja Wah saya kaget dong , Kalau memang jendela ini awalnya ditutup ibuk saya ga mngkin nungguin didepan jendela ini .. ibu saya bayar kak bukan menggunakan kis atau apapun itu.. Tolong diperbaiki sopan santun dan etika sebagai pelayanan masyarakat	Pelapor menyampaikan bahwa yang merasa tidak nyaman terhadap perilaku petugas layanan kesehatan, perlu adanya konfirmasi dan pembinaan terhadap petugas untuk perbaikan ke depan.	Terima kasih atas informasinya kak, mohon info puskesmas sempor 1 atau 2 nggih kak? Baik terimakasih infonya kak. Akan kami koordinasikan dengan pihak terkait, untuk dilakukan pembinaan guna peningkatan pelayanan. Mohon maaf ya kak atas ketidaknyamanannya.	Selesai

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Permasalahan / Jenis Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan	Status Penyelesaian
12	19/09/2026	NA	Saya berencana berobat pada faskes 1, untuk poli gigi di Puskesmas sempor 1. Saya datang pada hari sabtu (19/09/2026) tetapi tidak bisa berobat dengan alasan pelayanan poli gigi hanya hari senin s.d. kams dan tidak melayani pendaftaran online (jkn mobile). Padahal pada aplikasi jkn mobile tertera jadwal poli gigi buka pada hari kerja dan jam kerja. Dan, kenapa tidak melayani antrian melalui jkn mobil?	Pelapor menyampaikan tidak dapat mendapatkan pelayanan kesehatan gigi dan mendapatkan perbedaan jadwal antara di mobile JKN dan secara langsung, perlu konfirmasi dan informasi terkait jadwal layanan gigi.	Aduan telah didisposisikan ke DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA Yth Pelapor. Terimakasih atas aspirasinya dan Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Kami telah koordiansi dengan Puskesmas terkait dan berikut tanggapan dari puskesmas tersebut: Mohon Maaf atas ketidaknyamanan atas Pelayanan dari Layanan Kesehatan Gigi Mulut Puskesmas kami. Menginformasikan bahwa jadwal Pelayanan Gigi Mulut untuk Umum adalah Hari Senin s.d Kamis sedangkan untuk Hari Jum'at dan Sabtu digunakan untuk pelayanan Kesehatan gigi Lainnya yaitu Pelayanan Khusus (UKGS, ANC terpadu dan Emergency Gigi). Ini telah kami informasikan melalui media sosial kami dan Tertera di Pendaftaran serta di depan Unit Pelayanan. Selanjutnya untuk antrian Online Mobile JKN Pelayanan Gigi Mulut bisa di lakukan dengan Pembatasan Kuota mengingat yang antrian langsung sudah hadir di Puskesmas dari Pagi. Demikian kami sampaikan, sekali lagi mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Salam Sehat Selalu.	Selesai

Kebumen, 30 September 2026

Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen



dr. Iwa Damarsono, Sp.Rad., M.M.R.

Pembina Utama Muda

NIP. 196803211999031006